

# مصرف رؤيا المحلي الإسلامي ذ.م.م

شروط وأحكام حملة تحويل الرواتب

تسري الشروط والأحكام التالية (يشار إليها فيما يلي بعبارة "الشروط والأحكام") على حملة تحويل الرواتب التابعة لمصرف رويَا (يشار إليها فيما يلي بلفظ "الحملة") من قبل مصرف رويَا المحلي الإسلامي ذ.م.م. (يشار إليه فيما يلي بلفظ "المصرف")، وهو مصرف مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ويعمل وفق أنظمتها، ويجب قراءتها بالاقتران مع الشروط والأحكام المصرفية الشخصية ("الشروط والأحكام") المتوفرة على الموقع الإلكتروني للمصرف على هذا الرابط: <https://ruyabank.ae/terms-and-conditions/> على نحو ما قد يتم تعديلها من وقت لآخر

## 1- التعريفات

- أ- تاريخ بدء الحملة: 01 أكتوبر 2024
- ب- تاريخ انتهاء الحملة: 31 ديسمبر 2024
- ج- مدة الحملة: المدة الإجمالية للحملة، التي يمكن للعميل خلالها التقدم بطلب، بين تاريخ بدء الحملة وتاريخ انتهاء الحملة (كلا التاريخين شاملين اليوم الأخير)
- د- صاحب الحساب المؤهل: يُراد به كل عميل: (1) بدأ تسهيلات جديدة لتحويل الراتب على حساب جاري أو حساب توفير موجود بالفعل أو جديد لدى المصرف خلال فترة الحملة؛ و (2) ليس عميلًا حاليًا لتحويل الراتب لدى المصرف
- هـ- الاشتراك: يعني اشتراك واحد في السحب الشهري الذي يجريه المصرف والذي يتم الفوز به من خلال استيفاء معايير الأهلية
- و- مبلغ الجائزة: يعني المبلغ الذي يساوي الراتب الشهري الذي تم تحويله من قبل صاحب الحساب المؤهل خلال فترة الحملة وبحد أقصى 25,000 درهم إماراتي

## 2- معايير الأهلية

- أ- من أجل الحصول على اشتراك في السحب الشهري (يشار إليه فيما يلي بعبارة "السحب الشهري")، يجب على صاحب الحساب المؤهل استيفاء المعايير التالية:
  - 1- إجراء تحويل واحد على الأقل للراتب إلى المصرف (على أن يتم تحويل الراتب الأول خلال فترة الحملة)، لكي يصبح مؤهلاً للسحب الشهري.
  - ب- سيتم تحديد الراتب لصاحب الحساب المؤهل، لغرض تحديد مبلغ الجائزة، بناءً على متوسط أرصدة الراتب الشهري (التقويمي) التي يتم تحويلها إلى حساب العميل. وفي حالة تعدد أرصدة الراتب في الحساب في إحدى الشهور التقويمية، فسيتم الاعتماد على مجموع جميع الأرصدة الدائنة في الحساب.
  - ج- مزايا القيمة المضافة  
أولاً: سيحق لجميع أصحاب الحسابات المؤهلين الحصول على مزايا القيمة المضافة التالية:
    - 1- ليس هناك حد أدنى للرصيد المطلوب سواء للحساب الجاري أو حساب التوفير لدى المصرف.
    - 2- توفير بطاقة خصم مجانية مرتبطة إما بالحساب الجاري أو حساب التوفير لدى المصرف.
    - 3- إجراء تحويلات مالية بطريقة سهلة وبرسوم تنافسية، وسداد فواتير المرافق العامة وودائع الوكالة بمعدلات ربح متوقعة تنافسية من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف الخاص بالمصرف
  - د- لا يحق لموظفي المصرف المشاركة في هذه الحملة

## 3- استيفاء المتطلبات

- أ- يمكن لكل صاحب حساب مؤهل يُلبى معايير الأهلية أن يحصل على اشتراك واحد كحد أقصى شهريًا في السحب الشهري خلال فترة الحملة
- ب- يمكن لصاحب الحساب المؤهل أن يحصل على اشتراك واحد كل شهر خلال فترة الحملة التي يتم خلالها استيفاء معايير الأهلية
- ج- سيجري المصرف سحبًا كل شهر خلال فترة الحملة وسيختار فيه المصرف بشكل عشوائي فائزًا واحدًا من بين جميع المشاركين الذين حصلوا على اشتراك في الشهر السابق.
- د- سوف يقوم المصرف بإجراء السحب الشهري في موعد أقصاه يوم العمل الخامس (5) من الشهر التالي.
- هـ- سوف يقوم المصرف بإجراء السحب الشهري تحت إشراف إدارة التدقيق الداخلي بالمصرف.
- و- يحصل المشارك الفائز في السحب على مبلغ يساوي مبلغ الجائزة.
- ز- سيودع المصرف مبلغ الجائزة في حساب صاحب الحساب المؤهل في موعد أقصاه يوم العمل العاشر (10) من الشهر التالي للسحب الشهري ("تاريخ الإنفاذ")

#### 4- شروط وأحكام أخرى

- أ- لن يكون العميل مؤهلاً للحملة أو يحق للمصرف رفض إيداع / دفع مبلغ الجائزة أو إلغاء / إجراء معاملة عكسية وإلغاء مبلغ الجائزة الذي حصل عليه صاحب الحساب المؤهل وفقاً لشروط وأحكام الحملة هذه في الأحوال التالية:
- 1- كان لدى المصرف أسباب كافية تجعله يعتقد بأن العميل قد انتهك أي قوانين أو لوائح معمول بها؛ أو
  - 2- ارتكب صاحب الحساب تصرفاً احتيالياً أو جريمة مالية فيما يتعلق بالحساب أو الحملة أو غير ذلك؛ أو
  - 3- إذا تخلف العميل عن سداد أي مدفوعات لأي بطاقة ائتمانية خاصة بالمصرف أو أي تسهيلات تمويلية حصل عليها من المصرف.
- ب- يجب أن تكون جميع الحسابات المؤهلة سارية ونشطة وغير متخلفة عن سداد أي مبلغ ومتوافقة تمامًا مع الشروط والأحكام السارية خلال فترة الحملة وفي تاريخ الإنفاذ. وإلا يحق للمصرف حينها سحب مبلغ الجائزة وإلغائه.
- ج- تخضع هذه الشروط والأحكام الخاصة بالحملة للتغيير أو الإضافة أو التعديل، في أي وقت، وفقاً لتقدير المصرف وحده. وتكون جميع قرارات المصرف المتعلقة بالحملة، بما في ذلك أهلية العميل للمشاركة في الحملة، والتي تخضع لتقدير المصرف وحده وبشكل مطلق، نهائية وباتة. ويحتفظ المصرف بالحق، في أي مرحلة من المراحل، ولأسباب خارجة عن سيطرة المصرف، بعد توجيه إشعار إلى العميل، في إضافة/ تعديل / إدخال تعديل شكلي / إدخال تعديل جوهري أو تغيير كل أو أي من شروط وأحكام هذه الحملة أو استبدال عرض الحملة كلياً أو جزئياً بعرض آخر، سواء كان مشابهاً لعرض هذه الحملة أو لا، أو تمديدها أو سحبها كلياً.
- د- لا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي إصابة شخصية، أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فوات الفرصة)؛ سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو تبعية، تنشأ بأي شكل من الأشكال عن (أ) أي صعوبات فنية أو عطل في المعدات (سواء كانت تحت سيطرة المصرف أو لا)؛ (ب) أي سرقة أو دخول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي مطالبة أو مكافأة تأخرت أو ضاعت أو تغيرت أو أصابها ضرر أو أخطئ في توجيهها (سواء بعد استلامها من قبل المصرف أو لا) لأي سبب خارج عن سيطرة المصرف؛ (د) أي التزام ضريبي يتكبده الفائز بموجب هذه الحملة.
- هـ- تخضع هذه الشروط والأحكام الخاصة بالحملة وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بتفسيرها أو تنفيذها وتحكم وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول بها في إمارة عجمان وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم عجمان إلى الحد الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ الشريعة الإسلامية على النحو الوارد والمبين في المعايير الشرعية لهيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (أيوبي) وكما تفسرها وتحددها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للمصرف، وفي هذه الحالة يُعتمد بمبادئ الشريعة الإسلامية.
- و- لن يتم إقرار عملية تحويل الراتب إلا إذا تم إيداعه في الحساب من قبل جهة العمل التي يعمل لديها العميل واتباع الطريقة والقناة الصحيحتين المقبولتين لدى المصرف.
- ز- لا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي مطالبات تتعلق بأي مزايا / مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم بموجب المزايا / المكافأة من قبل مورد تابع لطرف ثالث ولا يكون مسؤولاً تجاه العميل المؤهل عن أي خسائر أو التزامات أو أضرار أو تكاليف أو نفقات (بما في ذلك الرسوم والتكاليف والمصاريف القانونية) التي يتكبدها أو يتحملها أي عميل مؤهل بموجب أو بمقتضى أي مزايا / مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مُقدم / مقترح تقديمه من قبل مورد تابع لطرف ثالث بموجب هذه الشروط والأحكام الخاصة بالحملة.
- ح- لن يعتبر المصرف إلا الرواتب التي يتم إيداعها من خلال القنوات الرسمية لنظام تحويل الأموال / نظام حماية الأجور في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط كراتب شهري مؤهل ولن يعتد بأي راتب يتم إيداعه نقداً أو بشيك كراتب شهري مؤهل.
- ط- سيتم اعتبار الراتب التقاعدي المودع في الحساب أنه راتب تقاعدي مؤهل للحملة.