

مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م

الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية للشركات

6	الجزء الأول: الشروط والأحكام العامة
6	معلومات حول الاتفاقية المبرمة معك
6	1- مقدمة
6	2- طريقة التواصل مع بعضنا البعض
7	3- فئات العضوية
7	4- خدمات الطرف الثالث
8	معلومات عن حسابك
8	5- شروط الحساب العامة
8	6- أنواع الحسابات
9	7- حماية حسابك
10	8- معلومات الحساب وكشف الحساب
10	9- معلوماتك
11	10- الضريبة
12	المدفوعات من وإلى حسابك
12	11- دفع الأموال في حسابك
12	12- المدفوعات من حسابك
13	13- إلغاء أو تغيير تعليمات الدفع
14	14- المدفوعات المنفذة عن طريق الخطأ أو الاحتيال
14	15- بطاقات الخصم
15	16- الشيكات
16	17- النزاعات والمعاملات غير المصرح بها
16	18- تقييد إمكانية الولوج إلى حسابك
17	19- السحب على المكشوف
17	معلومات عن علاقتنا معك
17	20- الإقرارات والضمانات والتعهدات
17	21- التغييرات في هذه الاتفاقية
18	22- حقنا في إجراء المقاصة
18	23- إغلاق حسابك أو إنهاء هذه الاتفاقية
20	24- الحسابات الخاملة
20	25- نقل الحساب
20	معلومات هامة أخرى
20	26- قواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية
21	27- الشكاوى
21	28- نظام حماية الودائع الحكومية
21	29- المسؤولية القانونية
22	30- عدم التنازل
22	31- حل النزاعات والقانون الواجب التطبيق
22	الجزء الثاني - شروط وأحكام خاصة للمنتج وخصائصه
22	32- الحساب الجاري
23	33- حساب التوفير
24	34- ودیعة الاستثمار لأجل
27	الجزء الثالث: فئات العضوية
27	35- الفئة القياسية
27	36- الفئة "ماكس"
27	الجزء الرابع: طرق الوصول إلى الخدمة المصرفية لدينا
28	37- مصطلحات الخدمة المصرفية الرقمية (الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول)
30	38- الخدمة المصرفية عبر الهاتف
33	الجزء الخامس: الرسوم والمصاريف
33	39- معلومات عن الرسوم والمصاريف

الحساب	يُقصد به الحساب أو الحسابات المصرفية للشركات التي تمتلكها لدينا والخاضعة لهذه الشروط والتي يتم فتحها وإدارتها بما يتفق مع قواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية.
مستخدم إضافي	يقصد به الشخص الذي تم تفويضه من قبل المستخدم الأساسي لاستخدام منصات الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك و/أو الخدمة المصرفية عبر الإنترنت و/أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف نيابة عنك.
الدرهم	يُقصد به الدرهم الإماراتي.
القوانين السارية	يُقصد به أي قوانين سارية (بما في ذلك- على سبيل المثال لا الحصر- أي قوانين ولوائح صادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، أو أي قرارات صادرة من "الهيئة العليا الشرعية" إلى جانب المعايير الشرعية أو غير ذلك من الجهات التنظيمية المشرفة على مصرف رويا)، أو أي لوائح أو أوامر أو قواعد أو أحكام أو مراسيم أو مدونات قواعد سلوك اختيارية أو توجيهات أو نظام عقوبات أو أوامر قضائية أو اتفاقيات مبرمة بين رويا وأي حكومة أو سلطة تنظيمية أو اتفاقيات أو معاهدات بين الحكومة وسلطات تنظيمية (بأية حال، سواء كانت محلية أو أجنبية أو دولية).
نموذج الطلب	يُقصد به نموذج الطلب لأي من عروض رويا المقدمة إلى عملائها.
ماكينة الصراف الآلي (ATM)	يُقصد بها ماكينة صرف آلي يمكنك من سحب الأموال والحصول على معلومات محددة حول حسابك.
شخص مفوض	يعني أي شخص تم تحديده لنا ومفوض بالتصرف نيابة عنك وفقاً للبند 0) من بإمكانية إعطائنا التعليمات؟) من هذه الشروط.
الفرع	يُقصد به أي فرع من فروع رويا في دولة الإمارات العربية المتحدة.
يوم العمل	يُقصد به الفترة من الاثنين إلى الجمعة بدايةً من الساعة-8 صباحاً إلى 5 مساءً، باستثناء أي يوم يعلن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أنه عطلة رسمية ما لم يُنص على ما يخالف ذلك. وقد تختلف مواعيد كل فرع عن الآخر.
الرسوم	يُقصد بها الرسوم الفعلية والرسوم والتكاليف والعمولات والنفقات الأخرى المستحقة عليك إلى رويا فيما يخص عروض رويا أو فيما يتعلق بامتثال رويا لأية التزامات تنظيمية وفقاً لما يرد في جدول الرسوم أو غير ذلك مما تحدده رويا من وقت لآخر.
الرمز التعريفي للعميل (CIF)	يُقصد به رقم مميز يُخصص لملف معلومات العميل الذي نحفظ به لكل عميل من عملائنا، إذ يحتوي على تفاصيل علاقتك المصرفية بما في ذلك جميع الحسابات التي تمتلكها لدينا.
مجموعة موارد مشتركة	يُقصد به مجموعة موارد مشتركة من الأصول التي تستثمر فيها رويا أموال المساهمين والمودعين في استثمارات أو صناديق استثمار مشتركة ومختلطة تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية.
مركز الاتصال	يُقصد به مركز الاتصال التابع لرويا والذي يمكن الاتصال به باستخدام أرقام الهاتف التي تحددها رويا من وقت لآخر.
عميل	يُقصد به أي شخص يستخدم أو يشارك في أو يشتري أو يشترك في أي عرض من عروض رويا.
شخص مرتبط	يُقصد به الشخص أو الكيان الذي تقدّم معلوماته من جانبك، أو بالنيابة عنك، إلينا أو التي نتلقاها بطريقة أخرى فيما يتعلق بهذه الشروط أو تقديم خدماتنا. قد تتضمن هذه المعلومات بيانات شخصية أو معلومات ضريبية. فيما يتعلق بك، قد يشمل الشخص المرتبط، على سبيل المثال لا الحصر، أي ضامن أو مدير أو مسؤول أو موظف في شركة أو شركاء أو أعضاء في شراكة أو أي مالك مؤثر أو شخص مسيطر أو مالك مستفيد أو وصي، أو منشى انتمان أو راعي انتمان، أو صاحب حساب لحساب معين، أو متلقي دفعة معينة، أو محاميك أو ممتلكك، أو وكيلك أو مرشحك، أو أي أشخاص أو كيانات أخرى تربطك بها علاقة ذات صلة بعلاقتك معنا.
شخص مسيطر	يقصد به الأفراد الذين يمارسون السيطرة على كيان ما (بالنسبة للانتمان، هؤلاء هم منشى الانتمان، والأمناء، والرعاة، والمستفيدون أو فئة المستفيدين، وأي فرد آخر يمارس السيطرة الفعالة النهائية على الانتمان، وفي حالة

وجود كيان قانوني بخلاف الائتمان، يعني هذا المصطلح الأشخاص الذين يشغلون مناصب سيطرة ماثلة أو مكافئة).	
يُقصد به رقم الحساب المصرفي الدولي المخصص لحسابك.	رقم الحساب المصرفي الدولي (الآيبان)
يُقصد به (دون أي ضمان للربح أو تجنب للخسارة) الاحتياطي الذي حددته واحتسبته رويا (بالطريقة والمبلغ المعتمدين من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية) بغية تقليل مخاطر الخسائر المستقبلية على حسابات التوفير القائمة على المضاربة أو ودائع الاستثمار لأجل، وذلك حسبما يقتضي الحال. يتم خصم احتياطي مخاطر الاستثمار من إيرادات المضاربة بعد خصم حصة المضارب.	الاحتياطي مخاطر الاستثمار
يُقصد بها مدة وديعة الاستثمار لأجل وفقاً لما تحدده في نموذج الطلب المعني، أو وفقاً لما تطبقه رويا عند التجديد التلقائي لوديعة الاستثمار لأجل.	مدة الاستثمار
تعني لجنة الرقابة الشرعية الداخلية التابعة لرويا.	لجنة الرقابة الشرعية الداخلية (the "ISSC")
يُقصد بها القواعد والمبادئ الشرعية وفقاً لما تفسره لجنة الرقابة الشرعية الداخلية والهيئة العليا الشرعية.	الشرعية الإسلامية
يعني اعرف عميلك.	اعرف عميلك (KYC)
يُقصد بها أي مطالبات وطلبات وخسائر فعلية (باستثناء فوات الفرص) وأضرار والتزامات ودعاوى وقضايا وإجراءات ونفقات فعلية (باستثناء نفقات الأموال) وتكاليف ومصروفات (بما في ذلك الرسوم القانونية وأية رسوم مستشارين مهنيين آخرين) وأي مسؤولية أخرى تنشأ بأي شكل من الأشكال ومهما كانت طبيعتها أو وصفها.	المسؤولية القانونية
يُقصد بها التسهيلات التي تقدمها والتي تسمح لك بالوصول إلى معلومات الحساب وإجراء تحويلات الأموال والوصول إلى أي خدمات أخرى تقدمها على جهازك المحمول عبر تطبيقنا للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.	الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك
يُقصد به التطبيق الذي طورناه للهواتف المتحركة، ويجوز تقديمه أو استبداله أو تحديثه أو ترقيته أو تعديله من وقت لآخر، والذي يسمح لك بالوصول إلى معلومات الحساب والخدمات باستخدام جهازك المحمول.	تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك
يُقصد به رويا المسؤولة عن استثمار أموالك بموجب نظام المضاربة.	المضارب
يُقصد به المعنى المبين في البند 1-34(ب).	ربح المضارب
يُقصد بها نسبة الربح المعتمدة من جانب لجنة الرقابة الشرعية الداخلية والتي تم إخطارك بها وأقرت بقبولها قبل بدء فترة الأرباح، وذلك حيثما وعندما يصبح قابلاً للتطبيق.	حصة أرباح المضارب
يُقصد به أي منتج أو خدمة أو تسهيلات أو فائدة أو برنامج مكافأة تقدمه رويا من وقت لآخر بما يتوافق مع الشريعة الإسلامية.	العرض
يُقصد بها التسهيلات التي نوفرها على موقعنا الإلكتروني، والتي يمكن الوصول إليها من خلال شبكة الإنترنت، إذ تتيح لك الوصول إلى معلومات الحساب وإجراء تحويلات الأموال والوصول إلى أي خدمات أخرى تقدمها عبر الإنترنت.	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
يُقصد بها كلمة مرور لمرة واحدة.	كلمة مرور لمرة واحدة (OTP)
يُقصد به رقم التعريف الشخصي.	رقم التعريف الشخصي (PIN)

المستخدم الأساسي	يقصد به الشخص الذي يسميه الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) ليكون المستخدم الأساسي لمنصات الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك و/أو الخدمة المصرفية عبر الإنترنت و/أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف نيابة عنك.
السياسات	يُقصد بها السياسات والإجراءات المتبعة في رويا (وتعديلاتها التي يجوز لرويا إجرائها من وقت لآخر وفقاً لتقديرها الخاص) طبقاً لشروط الخدمات المصرفية الشخصية.
الشروط الخاصة بالمنتج	يُقصد بها الشروط والأحكام السارية على عرض رويا المعني والمتاح على موقع رويا الإلكتروني من وقت لآخر (بما في ذلك أي شروط وأحكام تكميلية سارية من وقت لآخر).
سياسة توزيع الأرباح	يُقصد بها سياسة توزيع الأرباح المتبعة في رويا من وقت لآخر والمعتمدة من جانب لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.
فترة الربح	يُقصد بها كل ثلاثة أشهر تقويمية.
قرض حسن	يُقصد به إقراض مبلغ أو أصل من طرف (المقرض) إلى آخر (المقترض) بشرط رد مثله دون توقع أي مقابل أو ربح.
رب المال	يُقصد به أنت - عميل رويا- الذي تضع الأموال في حساب التوفير للاستثمار.
رويا	يُقصد به نحن، مصرف رويا المحلي الإسلامي ذ.م.م.
ماكينة الصراف الآلي التابعة لرويا	يُقصد بها ماكينات الصراف الآلي التي نديرها وحاملة لعلامتنا التجارية.
جدول الرسوم	يُقصد به قائمة الرسوم ومعدلات الربح وغير ذلك من النفقات السارية على حسابك. ويُنشر جدول رسومنا على موقعنا الإلكتروني أو يمكنك طلب نسخة منا في أي وقت.
محطة الخدمة الذاتية	يُقصد بها أي محطة أو ماكينة تفاعلية (بما في ذلك ماكينة الصراف الآلي) تقوم بتشغيلها وتعمل على تسهيل المعاملات المصرفية، وقد تشمل على سبيل المثال المدفوعات-الواردة إلى حسابك والصادرة منه بالإضافة إلى المدفوعات إلى الغير-مثل أحد مقدمي الخدمات العامة، فضلاً عن توفير المعلومات التي تتضمن جميع المعلومات عن حسابك أو بعضها.
مالك مؤثر	يقصد به أي فرد يحق له الحصول على أكثر من 10% من الأرباح، أو لديه مصلحة تزيد عن 10% في أي كيان، سواء كان ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر.
الخدمة المصرفية عبر الهاتف	يُقصد بها التسهيلات التي نقدمها والتي تسمح لك بالوصول إلى معلومات الحساب وإجراء تحويلات الأموال والوصول إلى أي خدمات أخرى نقدمها عبر الهاتف.
الشروط	يُقصد بها هذه الشروط والأحكام.
وديعة الاستثمار لأجل	يُقصد بها هذا المنتج الذي يحمل اسم "وديعة الاستثمار لأجل" بناءً على مضاربة غير مقيدة والذي تقدمه رويا وفقاً لنموذج الطلب المعني والشروط الخاصة السارية على المنتج.
الإمارات العربية المتحدة	يُقصد بها دولة الإمارات العربية المتحدة، ويُقصد بمصطلح "إمارة" أي إمارة من الإمارات السبع.
مستخدم	يعني مستخدم أساسي أو مستخدم إضافي.
المضاربة غير المقيدة	يُقصد بها المضاربة القائمة بينك وبين رويا والتي بموجبها تعين رويا كمضارب لاستثمار الأموال في استثمارات تتوافق مع الشريعة الإسلامية على أساس غير مقيد في مجموعة الأصول المشتركة، وذلك بمقتضى قبول هذه الشروط والأحكام.
الموقع الإلكتروني	يُقصد به www.ruyabank.ae .
رصيد المتوسط المرجح	يُقصد به متوسط رصيد حساب التوفير اليومي خلال فترة الأرباح، وذلك مع الاعتراف بكل إيداع يتم في حساب التوفير لهذا الغرض في يوم العمل التالي لتسويته في حساب التوفير، كما يتم الاعتراف بكل سحب يتم تنفيذه من حساب التوفير لهذا الغرض يوم السحب.

الجزء الأول: الشروط والأحكام العامة

معلومات حول الاتفاقية المبرمة معك

1- مقدمة

1-1 قابلية سريان هذه الشروط

بموجب فتح حساب لدينا، فإنك تبرم اتفاقية معنا، أي مصرف رويبا المحلي الإسلامي ذ.م.م. وتتص هذه الاتفاقية على الشروط السارية على العلاقة المصرفية لشراكتكم معنا.

في هذه الشروط، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك، تُفسر الإشارات إلى "أنت" أو "الخاص بك" على أنها تعني العميل الذي اتفقنا على تقديم خدماتنا إليه. سوف تكون ملزمًا بأي شيء يقوم به أي شخص مفوض (أشخاص مفوضين) تسميهم لنا.

تسري هذه الشروط طوال فترة علاقتك المصرفية معنا. وإذا اخترت أن توفر لك منتجات وخدمات إضافية، سوف نزودك أيضًا بشروط إضافية سارية على تلك المنتجات والخدمات المحددة. وفي حال وجود أي تعارض أو عدم اتساق بين الشروط، تُمنح الأولوية لهذه الشروط ما لم يُنص على ما يخالف ذلك.

ينبغي لك قراءة هذه الشروط بعناية والتأكد من أنك تفهمها وتوافق على الالتزام بها.

في حالة عدم التزامك بأي من هذه الشروط، يحق لنا تعطيل حسابك وحظر وصولك إلى خدماتنا

2-1 نبذة عنا

يقع مكتبنا المسجل في بناية رقم 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الإمارات العربية المتحدة. كما إننا مرخصين من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي كمصرف إسلامي متخصص وفقاً لنظام البنوك المتخصصة منخفضة المخاطر (التعميم رقم 2021/13).

بصفتنا مصرفاً إسلامياً متخصصاً، فإننا مرخصون لتقديم الخدمات المصرفية الإسلامية في دولة الإمارات العربية المتحدة أو منها.

2- طريقة التواصل مع بعضنا البعض

1-2 طريقة الاتصال بنا

يمكنك أو الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) الاتصال بنا باستخدام أي من الطرق الموضحة أدناه:

- عبر البريد الإلكتروني: hello@ruyabank.ae
- عبر الهاتف على (8007892) 800ruya؛ و/أو
- عبر إرسال رسائل بريدية إلى ص.ب 1474، بناية رقم 4، مرسى عجمان، ليوارة 1، عجمان، الإمارات العربية المتحدة.

يمكنك أيضاً العثور علينا عبر الإنترنت على www.ruyabank.ae.

2-2 طريقة الاتصال بك

سوف نتصل بك أو بالشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك باستخدام تفاصيل الاتصال التي تقدمها أو يقدمها ذلك الشخص لنا. وذلك يشمل الاتصال بك عن طريق رسائل البريد أو رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو الهاتف أو أي وسيلة إلكترونية أخرى. ويجب عليك التأكد من تحديث وصحة جميع بيانات الاتصال الخاصة بك. إذا تغيرت تفاصيل الاتصال الخاصة بك أو بأي شخص مفوض، فيجب عليك إخبارنا بذلك على الفور. وإذا لم تلتزم بذلك، لن نتحمل مسؤولية عدم استلامك لأي معلومات أو إشعارات أو معلومات هامة أخرى منا.

يجب عليك التأكد من أن جميع الأشخاص المفوضين وأي شخص مسموح له بالوصول إلى حسابك أو استخدامه على علم بأي إشعارات ومعلومات ذات صلة نرسلها إليك. درءاً للشك، سيتم اعتبار أي إشعار أو معلومات يتم تقديمها من قبل أو إلى أي من الأشخاص المفوضين من جانبك أنه قد تم تقديمها من قبلك أو إليك، حسب الاقتضاء.

يُرجى مراعاة تسجيلنا ومراقبتنا للمكالمات الهاتفية معك أو بالشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك للمساعدة في تحسين خدماتنا أو لأسباب أمنية.

3-2 اللغة

تتوفر هذه الشروط باللغتين الإنجليزية والعربية. وسوف نحاول دومًا التواصل معك باللغتين الإنجليزية والعربية. ومع ذلك، قد يتعذر علينا في بعض الأوقات التواصل معك باللغة العربية. وفي مثل هذه الظروف، سوف نرسل مراسلاتنا باللغة الإنجليزية فقط.

3- فئات العضوية

1-3 طريقة تحديد فئة عضويتك

قياسية وهي فئة العضوية القياسية المتبعة لدينا وسوف تنتمي جميع حساباتنا تلقائيًا إلى هذه الفئة. ويجوز لنا توفير فئات عضوية إضافية (ماكس) لحسابات معينة، وذلك وفقًا لتقديرنا المطلق.

إذا وفرنا فئة العضوية "ماكس" لحسابك، فلن تصبح متاحة لك إلا إذا:

استوفيت معايير فئة العضوية المناسبة المنصوص عليها في البند 36 (فئة ماكس)؛ أو

اخترت أو وافقت على دفع رسوم شهرية لعضوية الفئة المعنية.

في حال توفيرنا لفئات عضوية إضافية لحسابك، قد يتوجب عليك دفع رسوم شهرية للوصول إليها. وسوف تحدد فئة عضويتك المميزات والفوائد المقدمة لك فيما يخص حسابك. ويوفر موقعنا الإلكتروني معلومات حول المميزات والفوائد المتاحة لكل فئة عضوية متاحة.

2-3 ترقية فئة عضويتك

إذا كانت فئات العضوية الإضافية متاحة لحسابك، ولكنك لا تستوفي معايير الأهلية لهذه الفئات، يمكنك اختيار ترقية فئة عضويتك إما عن طريق قبول استيفاء المعايير السارية على فئة العضوية أو من خلال قبول دفع رسوم شهرية. وتتوفر المزيد من المعلومات حول الترقية على منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

3-3 خفض فئة عضويتك

يحق لنا خفض فئة عضويتك إذا فشلت في استيفاء معايير الأهلية الواردة في البند 36 (فئة ماكس). وسوف تتحمل مسؤولية أي رسوم فعلية مرتبطة بخفض فئة العضوية، وذلك على النحو الذي نحدده بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، رسوم بطاقة الخصم الجديدة. ونتخذ القرارات المتعلقة بخفض فئة عضويتك وفقًا لتقديرنا المطلق. في حال أنك لم ترغب في قبول التغييرات، فلك مطلق الحرية في أن تختار إغلاق حسابك وفقًا للبند 1-23 (حكك في إغلاق حسابك) من الشروط الماثلة.

4-3 التغييرات في معايير الأهلية للفئة أو المميزات

يحق لنا تغيير معايير الأهلية أو المميزات المرتبطة بأي فئة عضوية في أي وقت وفقًا لتقديرنا المطلق. وأبنيما أمكن ذلك، سوف نرسل لك -على الأقل- إشعار قبل سنتين (60) يومًا من التغيير. ومع ذلك، قد يقتضي منا الأمر أحيانًا إجراء تغييرات دون إشعارك مسبقًا. وذلك يشمل الآتي:

إجراء التغيير نتيجة لتغييرات قانونية و/أو تنظيمية؛

التغييرات المطبقة تصب في مصلحتك؛

إذا تعذر علينا إرسال إشعار مسبق إليك، سوف نبليغك بالتغيير في أقرب وقت ممكن بعد إجرائه.

4- خدمات الطرف الثالث

قد نقدم لك من حين لآخر أطرافًا ثالثة يمكنها تزويدك بمنتجات وخدمات مالية إضافية، كما قد نقدم أطرافًا ثالثة يمكنها تزويدك بمنتجات وخدمات التكافل. وأنت توافق على مشاركة معلوماتك مع هذه الأطراف الثالثة إيفاءً لهذه الأغراض. وأنت توافق على مشاركة معلوماتك مع هذه الأطراف الثالثة إيفاءً لهذه الأغراض.

قد تخضع أي منتجات وخدمات إضافية تقدمها أطراف ثالثة لشروط وأحكام محددة مستقلة عن هذه الشروط.

يمكننا ربح عمولة أو تلقي مكافأة نظير هذه التقديمات، وأنت تقر وتوافق على عدم تحملنا لأي مسؤولية أمامك عن أي عمولة مكتسبة أو مكافأة مستلمة.

5- شروط الحساب العامة

1-5 الاستخدام التجاري

تحكم هذه الشروط علاقتنا المصرفية للشركات معك. يجب عدم استخدام حسابك إلا لأغراض تجارية وليس لأي استخدام شخصي.

وإذا اشتبهننا في استخدامك للحساب في أغراض غير تجارية، يحق لنا إغلاق حسابك وفقاً للبند 0 (حقنا في إغلاق حسابك) من هذه الشروط.

2-5 شروط إضافية

تسري هذه الشروط طوال فترة علاقتك المصرفية معنا. وإذا اخترت أن نوفر لك منتجات وخدمات إضافية، سوف نزودك أيضاً بشروط إضافية سارية على تلك المنتجات والخدمات المحددة.

3-5 الخدمة المصرفية عبر الهاتف والإنترنت والهاتف المتحرك

حيث إننا مصرف رقمي، سوف نقدم لك الخدمات المصرفية في الأساس عبر منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول. وتسري أحكام الجزء الثاني من هذه الشروط على عملية تقديم هذه الخدمات. ويتعين عليك قراءة هذه الأحكام والتأكد من فهمك لها قبل استخدام منصة الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

6- أنواع الحسابات

1-6 نظرة عامة على أنواع الحسابات

نقدم عدداً من الحسابات المصرفية للشركات المختلفة. ويتضمن ذلك أنواع الحسابات الآتية:

- الحساب الجاري
- حساب التوفير

تختلف الخصائص والمواصفات المتاحة لكل نوع حساب عن الآخر. سيتم تزويدك بمعلومات حول الخصائص والمواصفات التي تنطبق على نوع حسابك المحدد عند فتح حسابك.

لديك الحرية التامة في التقدم لفتح عدد من أنواع الحسابات المختلفة لدينا. ستخضع جميع الطلبات لقيامك بتزويدنا بالمعلومات المطلوبة واستيفاء معايير الأهلية ذات الصلة وستخضع لشروط محددة للحساب. وسيخضع أي حساب إضافي أيضاً لهذه الشروط.

2-6 تغيير نوع حسابك

يجوز لنا تغيير نوع حسابك إذا رأينا أن حساباً آخر سوف يصبح أكثر ملاءمة لك. ولن ننفذ ذلك إلا في الحالات الآتية:

- لم تعد تستوفي معايير الأهلية لنوع الحساب؛ أو
- إلغاء أحد أنواع الحسابات.

نلتزم بإشعارك قبل ستين (60) يوماً تقويمياً من تغيير نوع حسابك. وفي حال عدم رغبتك في إجراء التغيير، سوف تتمكن من إغلاق حسابك لدينا.

يمكنك أيضاً طلب تغيير نوع حسابك شريطة استيفاء معايير الأهلية السارية للحساب الجديد. ويتم إجراء التغييرات على نوع حسابك وفقاً لتقديرنا المطلق. وإذا رغبت في مناقشة تغيير نوع حسابك، يجب عليك الاتصال بنا باستخدام البيانات الواردة في البند 2-1 (طريقة الاتصال بنا).

7- حماية حسابك

1-7 الحفاظ على أمان حسابك

من المهم لك الحفاظ على أمان حسابك لمنع استخدامه بطريقة احتيالية. وهذا يعني أنه يتعين عليك أنت والشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك التأكد من أن جميع التفاصيل الأمنية وأدوات الدفع المرتبطة بحسابك تظل آمنة ومحمية. وهذا يشمل ضمان الآتي:

- الاحتفاظ بالأدوات المادية مثل البطاقات ودفاتر الشيكات على نحو آمن بالإضافة إلى تدميرها بشكل آمن فور، انتهاء صلاحيتها أو عدم الحاجة إليها؛
 - الحرص على أمان المعلومات وإمكانية الوصول إلى أي إصدارات رقمية من البطاقات أو المحافظ الرقمية، مع عدم إمكانية الولوج إليها من جانب أي شخص آخر بخلاف الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك؛
 - عدم تمكن أي شخص آخر من الولوج إلى معلومات هامة مثل كلمات المرور، وكلمات المرور لمرة واحدة (ويُشار إليها عادةً باسم (OTPs) وأرقام التعريف الشخصية (PINs) ورموز الأمان وأي بيانات شخصية وأي بيانات بيومترية (مثل بصمات الأصابع أو الهوية الصوتية)؛ و
 - التدمير الآمن والسليم لأي معلومات سرية نرسلها إليك أو إلى الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك، مثل البيانات الأمنية أو كلمات المرور لمرة واحدة أو أرقام التعريف الشخصية.
- إذا اتصلنا بالشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك، يجب علينا التأكد من أننا نتعامل مع شخص مفوض من جانبك، ومع ذلك، لن نطلب منه أبداً الاطلاع على بيانات الأمان الكاملة الخاصة به.

2-7 من بإمكانية إعطائنا التعليمات؟

عندما تفتح حسابك، يجب عليك تأكيد هوية الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك، وهم الأشخاص المصرح لهم بتزويدنا بالتعليمات المتعلقة بحسابك.

لا نقبل سوى التعليمات من الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك الذين تبلغنا بهم. إذا كنت ترغب في تعيين أو إزالة الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك، فيجب عليك الاتصال بنا باستخدام التفاصيل المنصوص عليها في البند 1-2 (طريقة الاتصال بنا).

يجب عليك تزويدنا بأية هوية أو وثائق أخرى نطلبها فيما يتعلق بالشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك. سيُسمح لنا بالاعتماد على أي من هذه المستندات المقدمة بأي وسيلة، ومن بينها الوسائل الإلكترونية، والتي تكون مقبولة لدينا.

مع مراعاة أي قيود مكتوبة نتلقاها ونوافق عليها، أنت تؤكد أن كل شخص مفوض له صلاحية القيام بما يلي:

- تنفيذ جميع الأعمال القانونية نيابةً عنك فيما يتعلق بأي حساب أو خدمة نقدمها، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:
 - فتح وإغلاق وتشغيل الحسابات؛
 - التوقيع على أي اتفاقيات أو إقرارات أو وثائق أخرى تتعلق بأي حسابات أو خدمات؛
 - طلب إصدار الأدوات المادية، مثل البطاقات ودفاتر الشيكات؛ و
 - تنفيذ أي ضمانات أو تعويضات أو تعهدات أخرى لنا؛ و
 - تفويض سلطتهم لأداء هذه الأعمال إلى أي شخص مشار إليه في أي وثيقة مقدمة إلينا بأي وسيلة، ومن بينها الوسائل الإلكترونية، والتي تكون مقبولة لدينا.
- أنت تؤكد أن كل شخص مفوض يُسمح له بالتصرف على النحو الموضح في هذا البند 0 حتى نتلقى إشعاراً كتابياً، بالشكل والمضمون مقبولين لدينا، بأي تغيير يطرأ على الشخص المفوض، أو إلى الشخص الذي تم تفويض الصلاحيات إليه وفقاً لهذا البند 0، وقد أتاحت لنا فرصة معقولة للتصرف بناءً عليها.

3-7 منع الاحتيال

إذا اشتبهنا في تعرض حسابك إلى إساءة استخدام احتيالية، قد يترتب على إجراءات منع الاحتيال لدينا تأخير دفعتك أو عدم إرسالها أبداً. وقد يقتضي الأمر أن نتصل بك بغرض منع الاحتيال لتحديد ما إذا كنت قد شرعت في إصدار تعليمات دفع محددة أو لطلب بعض المعلومات الأمنية الإضافية منك. وفي حال تعذر الاتصال بك، سوف نتصرف على أساس عدم تصريحك لطلبات الدفع محل الاستعلام ولن ننفذ هذه الدفعات. ولن نتحمل مسؤولية أي خسائر في حال تأخير عملية الدفع أو عدم معالجتها لهذا السبب.

يتعين عليك إبلاغنا بأي معاملات غير اعتيادية تتم على حسابك فور ملاحظتك لذلك، وقد نحتاج إلى التحقيق في ذلك الأمر. وكذلك، إذا رأينا أن ثمة نشاط مشبوه أو غير معتاد يطرأ في حسابك، قد نحتاج أيضًا إلى التحقيق في هذا الأمر. وكجزء من هذا التحقيق، قد نطلب منك تقديم معلومات ووثائق إضافية. ويجب أن تزودنا بهذه المعلومات والوثائق في أقرب وقت ممكن، وإلا قد ينجم عن ذلك تأخير أو إلغاء المدفوعات أو تقييد حسابك أو إغلاقه.

إذا كنت تعتقد أن شخصًا ما قد استخدم (أو حاول استخدام) حسابك لأغراض احتيالية، فينبغي لك الاتصال بنا على الفور باستخدام التفاصيل الموضحة في البند 1-2 (طريقة الاتصال بنا) أعلاه. يجب عليك الاتصال بنا على الفور في حالة فقدان أو سرقة أي من الأجهزة المادية المتصلة بحسابك (مثل البطاقات أو دفاتر الشيكات أو رموز الأمان) أو إذا تمكن شخص آخر بخلاف الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك من الوصول إلى التفاصيل الأمنية المرتبطة بحسابك (مثل أرقام التعريف الشخصية أو كلمات المرور).

لن نتحمل المسؤولية عن أي خسائر متكبدة قبل إخبارنا بأي أجهزة مادية أو تفاصيل أمنية أو حسابات قد فقدت أو سُرقت أو تم الوصول إليها من قبل طرف ثالث.

أنت تقر بأنه يجوز لنا الإبلاغ عن أي أنشطة أو معاملات مشبوهة أو غير قانونية إلى سلطات إنفاذ القانون أو السلطات الإشرافية في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في أي مكان آخر.

8- معلومات الحساب وكشف الحساب

1-8 معلومات حسابك

سوف يتمكن الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك دومًا من الاطلاع على المعلومات المتعلقة بالمعاملات المنفذة في حسابك ورصيد حسابك. ويمكنك أداء ذلك من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول. إذا صدرت لك بطاقة خصم، فسوف يتمكن كذلك الأشخاص المفوضين من جانبك من التحقق من معلومات محددة تتعلق بحسابك عبر محطة الخدمة الذاتية، وذلك يشمل ماكينات الصراف الآلي التابعة لرويا وبعض ماكينات الصراف الآلي التابعة لأطراف ثالثة، المرتبطة بمقسم الإمارات الإلكتروني وأنظمة الدفع عبر الشبكة الخليجية وبلس أو فيزا نت.

سوف نقوم بإخطارك بالمعاملات التي تتم على حسابك فور حدوثها عبر منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو أي قنوات إلكترونية أخرى.

2-8 كشف الحساب

سوف نرودك بكشف حساب شهري يوضح المعلومات الأساسية المتعلقة بحسابك، وذلك يشمل معلومات عن جميع المعاملات التي حدثت في حسابك في ذلك الشهر. ونرسل كشف الحساب إليك عبر الوسائل الإلكترونية مجانًا.

يجب عليك مراجعة كشوف حسابك بدقة وإبلاغنا خلال ثلاثين (30) يومًا تقويميًا من تاريخ كشف الحساب إذا رأيت أي قيود أو معاملات لا تتعرف عليها أو تعتقد أنها خاطئة.

يتعين عليك أيضًا الاحتفاظ بكشوفات الحساب والمراسلات الأخرى التي تستلمها منا بشكل آمن للرجوع إليها في المستقبل.

معلوماتك

9- معلوماتك

1-9 اعرف عميلك (KYC)

يطالبنا القانون معرفة هوية عملائنا، ومن ثم سوف نطلب منك أو من الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك تقديم معلومات ومستندات "اعرف عميلك" إيفاءً لهذا الغرض سواء عند فتح حسابك أو خلال فترة علاقتك معنا.

وأنت توافق على تزويدنا بجميع المعلومات والمستندات التي نطلبها إيفاءً لأغراض الامتثال لالتزاماتنا الخاصة بمتطلبات اعرف عميلك. أنت توافق أيضًا على إبلاغنا بأي تغييرات في معلومات أو مستندات اعرف عميلك المقدمة إلينا عند فتح حسابك أو بعد ذلك وتقديم أي معلومات أو مستندات محدثة قد نطلبها.

قد تتضمن هذه المعلومات - من بين أمور أخرى- معلومات عن هويتك أو الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك ومحل إقامتك وسكنك وجنسيته ومصدر ثروتك. سطلب منك تقديم الحد الأدنى من مستنداتك التأسيسية والوثائق المؤسسية الأخرى التي نطلبها، بالإضافة إلى تفاصيل مساهمتك والملكية المستفيدة والمفوضين بالتوقيع. وسوف نطلب أيضًا مستندات محددة من الأشخاص المفوضين من جانبك بما في ذلك -على سبيل المثال- جواز سفرهم أو بطاقة هويتهم الإماراتية أو وثائق هوية أخرى.

في حال عدم تقديمك للمعلومات المطلوبة في الوقت المناسب، أو عدم تقديم أو إلغاء أي موافقات قد نحتاجها لمعالجة معلوماتك أو نقلها أو الإفصاح عنها بغرض تمكيننا من الإيفاء بالتزاماتنا، أو إذا راودتك شكوك حول وقوع جريمة مالية أو مخاطر مرتبطة بها، أنت تقر باحتمالية عدم تمكننا من توفير حسابك أو الاستمرار في توفيره ونحتفظ بالحق في إنهاء علاقتنا معك ويجوز لنا نقل حسابك أو إغلاقه حسبما يسمح بذلك القانون وقواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية.

2-9 الالتزامات الضريبية

تسري علينا اشتراطات جمع المعلومات والإبلاغ المصممة لمكافحة التهرب الضريبي وحماية سلامة الأنظمة الضريبية. وتقتضي منا هذه الاشتراطات جمع معلومات معينة تتعلق بالحالة الضريبية لعملائنا والإبلاغ عنها.

وأنت توافق على تزويدنا بجميع المعلومات والمستندات التي نطلبها إيفاء لأغراض الامتثال لالتزاماتنا الضريبية، بما في ذلك المعلومات الضريبية أو الشهادات الذاتية. وقد تتضمن هذه المعلومات -من بين أمور أخرى- معلومات عن حسابك ومعاملاتك ومحل إقامتك وسكنك وجنسيته وتأسيس شركتك وأي معلومات أو مستندات أو شهادات أخرى قد نطلبها من وقت لآخر حول هويتك أو محل إقامتك الضريبي أو جنسيتك أو مصدر أي أموال مودعة لدينا.

في حال عدم تقديم المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب، فقد نصدر حكماً الخاص فيما يخص حالتك، بما في ذلك ما إذا كان يجب الإبلاغ عنك إلى أي هيئة ضرائب أو عوائد إماراتية أو أجنبية. وقد يقتضي قانوناً هذا الإجراء منا أو من أشخاص آخرين احتجاز مبالغ من حسابك من قبل أي هيئة ضرائب أو عوائد إماراتية أو أجنبية ودفع هذه المبالغ إلى تلك الهيئة.

3-9 مكاتب المعلومات الائتمانية

يتوجب علينا قانوناً طلب المعلومات من مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية وتقديم المعلومات إليه عند فتح حسابك وبشأن أي خدمات مقدمة لك.

أنت تقبل وتوافق على حصولنا المستمر على المعلومات من مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي وكالة مرجعية ائتمانية معتمدة أخرى أو مكتب المعلومات الائتمانية أو غير ذلك من المصادر العامة. ونعتزم استخدام هذه المعلومات بغرض التحقق من هويتك وهوية الأشخاص المفوضين من جانبك، وتقييم أهليتك للحصول على حساب، وتحصيل أي مبالغ غير مسددة ومستحقة عليك، والحفاظ على علاقتنا العامة معك (بما في ذلك التسويق أو الترويج للخدمات المالية أو المنتجات ذات الصلة واستطلاع السوق).

علاوة على ذلك، أنت تقبل وتوافق على تقديمنا للمعلومات إلى مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي وكالة مرجعية ائتمانية معتمدة أخرى أو مكتب المعلومات الائتمانية.

4-9 طريقة استخدامنا للمعلومات التي تخصك

نعتزم استخدام كافة المعلومات التي تخصك وفقاً لما أوضحنا في إشعار الخصوصية الخاص بنا، ويمكنك إيجاده في: www.ruyabank.ae ويوضح إشعار الخصوصية هذا الآتي:

- نوعية المعلومات التي نجعلها منك؛
- طريقة استخدامنا لهذه المعلومات (بما في ذلك كيفية استخدامها للأغراض التسويقية)؛
- الأشخاص الذين نشاركهم المعلومات التي تخصك؛
- مدة الاحتفاظ بالمعلومات التي تخصك.

10- الضريبة

1-10 عدم تقديم مشورة ضريبية

لا ننوي تقديم أي مشورة ضريبية. أنت تقر (بالأصالة عن نفسك وعن كل من الأشخاص المرتبطين بك) بأنك المسؤول الوحيد عن فهم التزاماتك الضريبية والامتثال لها والتي تنشأ نتيجة لخدماتنا في دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها. يجب أن تدرك أن بعض الدول تطبق أنظمة ضريبية لها تأثير إقليمي إضافي، مما يعني أنها يمكن أن تنطبق عليك بغض النظر عن مكان إقامتك أو مكان إقامة أي شخص مرتبط أو جنسيته أو تأسيسه. ولا يقع على عاتقنا أي مسؤولية تجاه التزاماتك الضريبية في أي مكان في العالم المترتبة على فتح حسابك وتشغيله. ونصحك بالحصول على استشارة قانونية وتنظيمية وضريبية ومحاسبية مستقلة حيثما كان ذلك مناسباً.

أنت تقر وتضمن (بالأصالة عن نفسك وبالنيابة عن كل من الأشخاص المرتبطين) عدم اعتمادك على أي إقرارات أو بيانات أو معلومات أخرى مقدمة من جانبنا كاستشارة قانونية أو تنظيمية أو ضريبية أو محاسبية، وأنك قد حصلت على المشورة القانونية والتنظيمية والضريبية والمحاسبية المستقلة المناسبة قبل استخدام حسابك.

المدفوعات من وإلى حسابك

11- دفع الأموال في حسابك

1-11 الإيداعات

يجوز عمل الإيداع في حسابك بعدة طرق، بما في ذلك:

- تحويل الأموال من حساب آخر تملكه أنت لدينا أو لدى أي مصرف آخر أو مؤسسة مالية؛
- تحويل الأموال من حساب آخر يملكه طرف ثالث لدينا أو لدى أي مصرف آخر أو مؤسسة مالية؛
- إيداع الأموال أو الشيكات أو غير ذلك من الأدوات المالية؛ أو
- أي طريقة أخرى يتم الإشارة إليها على موقعنا من وقت لآخر.

وفقاً لما يتراءى لنا وحدنا، يحق لنا رفض إضافة أي مبلغ مودع من قبل طرف ثالث إلى حسابك.

ويعتمد الوقت الذي يستغرقه وصول الدفعة إلى حسابك على نوع الدفعة المنفذة ووقت تنفيذ الدفعة خلال اليوم.

إذا دُفعت نقوداً في حسابك باستخدام محطة الخدمة الذاتية، فلن يظهر المبلغ في حسابك إلا بعد التحقق من الإيداع وقبوله. وتعد سجلاتنا للمبالغ المودعة بعد تحققنا منها وتسويتنا لها هي السجل النهائي لمبلغ الإيداع.

12- المدفوعات من حسابك

1-12 عمليات السحب

يجوز تنفيذ السحب من الأموال الخالصة المقيدة في حسابك بعدة أساليب:

- نقدًا بالدرهم الإماراتي من خلال ماكينات الصراف الآلي التابعة لرويا وبعض ماكينات الصراف الآلي التابعة لجهات ثالثة ولكنها تدعم أنظمة روياء؛
- تحويل الأموال؛
- مقابل شيكات محررة بالصيغة المقررة؛
- تعليمات ثابتة؛
- خصم مباشر أو
- أي طرق دفع أخرى نوضحها على موقعنا من وقت لآخر.

2-12 تعليمات الدفع

يجوز لنا التصرف بناءً على أي تعليمات دفع من الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك استلمناها أو أرسلناها في شكل من الأشكال عبر أحد القنوات المقبولة لدينا، وأنت تقر وتوافق على أننا سوف نخصم من الحساب إذا اعتقدنا منطقياً أن تعليمات الدفع صادرة من الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك.

فضلاً عن ذلك، أنت تقر وتوافق كذلك على عدم إلزامنا بالتحقق من صحة أو أصالة أي تعليمات دفع، ولكن إذا راودتنا أي شكوك بصدد صحة أو أصالة أي تعليمات دفع، يجوز لنا تأخير أو رفض تنفيذ تعليمات الدفع حتى يتم تأكيد التعليمات من قبل شخص مفوض من جانبك. وفي حال خضوع تعليمات الدفع لإجراءات مصادقة العميل، سوف نعتبر أن شخص مفوضاً من جانبك هو من أصدر تعليمات الدفع.

يجب عليك التأكد من احتواء حسابك على أموال كافية قبل إجراء أي عملية سحب وإلا سوف نرفض تعليمات الدفع.

تخضع جميع تعليمات الدفع التي نتلقاها من وقت لآخر لمواعيد نهائية وحدود يومية على النحو الموضح على موقعنا الإلكتروني. قد لا تُسدد المدفوعات على الفور، وقد تجتذب بعض طرق الدفع رسوماً ومصاريف أعلى من طرق الدفع الأخرى. ويوضح جدول رسومنا المنشور على موقعنا الإلكتروني المعلومات المتعلقة بالرسوم والمصاريف السارية على أساليب الدفع المختلفة.

يُنَاط بك مسؤولية تحري دقة تعليمات الدفع التي يقدمها الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك. ولن نتحمل نحن أو أي طرف ثالث استخدامه لمعالجة مدفوعاتك المسؤولة تجاهك بشأن أي خسارة أو تأخير أو خطأ أو إغفال ينشأ عن أي وسيلة اتصال أو أنظمة تشغيلية تُستخدم لتنفيذ أي من مدفوعاتك أو تحويلاتك إذ ليس هناك خطأ من جانبنا.

إذا تلقينا تعليمات متضاربة من أكثر من شخص مفوض، فيحق لنا وفقاً لتقديرنا وحدنا الامتناع عن تنفيذ التعليمات المتعارضة دون أي مسؤولية علينا.

3-12 التحويلات

تحويل الأموال هو تحويل يتم تنفيذه بموجب تعليمات الدفع:

- تحويل الأموال من حسابك إلى حساب آخر تمتلكه أنت، سواء لدينا أو لدى أي مصرف آخر أو غير ذلك من المؤسسات المالية؛
 - دفع أو تحويل الأموال من حسابك إلى حساب آخر يمتلكه طرف ثالث، سواء لدينا أو لدى أي مصرف آخر أو غير ذلك من المؤسسات المالية.
- تقتصر البنوك في دولة الإمارات العربية المتحدة على استخدام رقم الحساب المصرفي الدولي (الآيبان) فقط عند معالجة تحويلات الأموال. ومن ثم، سوف نعالج عمليات تحويل الأموال داخل الإمارات العربية المتحدة باستخدام الآيبان.
- يجوز رفض تحويل الأموال من جانب المصرف المستفيد لعدة أسباب. وفي هذه الحالة، سوف يتم إلغاء تحويل الأموال، كما ستتحمل أنت مسؤولية أي تكاليف أو خسائر، أو أي تغيير في خدمات المصرف والمراسل وغير ذلك من التغييرات في التوجيه، أو الرسوم الإدارية وغيرها من المصاريف، أو التكاليف أو الرسوم أو الخسائر الأخرى المتكبدة بشأن أي تحويل أموال مرفوض.

4-12 التعليمات الثابتة

التعليمات الثابتة هي تعليمات دفع لتنفيذ دفعة منتظمة. ويجب عليك إبلاغنا كتابياً بأي إعداد أو تأجيل أو تعديل أو إلغاء للتعليمات الثابتة وتقديم تلك المعلومات قبل الموعد المحدد بفترة كافية. ولا يجوز معالجة أي تعليمات تأجيل أو تعديل أو إلغاء يتم استلامها في وقت قريب جداً من تاريخ الاستحقاق قبل معالجة التعليمات الثابتة. وفي هذه الحالة، سوف ننفذ التعديل أو الإلغاء قبل الموعد المقبل لاستحقاق التعليمات الثابتة.

يتعين عليك التأكد من وجود أموال خالصة كافية تمت إضافتها إلى حسابك لتمكيننا من الإيفاء بتعليماتك الثابتة بخصوص حسابك في تاريخ الاستحقاق وإلا سوف يتوجب علينا رفض تعليمات الدفع. وفي حال عدم إضافة أموال خالصة كافية إلى حسابك في أكثر من مناسبة، يجوز لنا وفقاً لما يترأى لنا إلغاء تصريح التعليمات الثابتة دون تقديم إشعار. وسوف تتحمل أنت مسؤولية ضمان الإيفاء بالتزامات الدفع المستقبلية عبر وسائل أخرى.

5-12 الخصم المباشر

يُقصد بالخصم المباشر دفع مبلغ بالدرهم الإماراتي إلى مصرف آخر باستخدام نظام الخصم المباشر في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويمكنك إعداد الخصم المباشر عن طريق التوقيع على نموذج تفويض مستقل. وتخضع عمليات الخصم المباشر للشروط الإضافية المبينة في نموذج التفويض.

13- إلغاء أو تغيير تعليمات الدفع

تقر بأنه بمجرد أن يقدم شخص مفوض تعليمات الدفع، قد يتعذر علينا في حالات معينة معالجة طلب إلغاء أو إرجاع أو إيقاف الدفع أو تعديل تعليمات الدفع هذه. على سبيل المثال، إذا طلب شخص مفوض منا تنفيذ عملية دفع فوراً، فمن المستبعد أن نتمكن من إلغاء الدفعات أو تعديلها.

ومع ذلك، إذا استلمنا طلبك لإلغاء أو إرجاع أو إيقاف الدفع أو تعديل تعليمات سابقة خلال وقت معقول وبما يتفق مع القانون وهذه الشروط وقواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية، سوف نبذل كافة مساعينا المعقولة لتنفيذ هذا الطلب. ويحدث هذا على الأرجح عندما

يطلب منا شخص مفوض تنفيذ دفعة مستقبلاً، ولكن في بعض الحالات قد يكون قد فات أو ان الإلغاء أو التعديل إذ يكون قد نفذنا عملية الدفع بالفعل.

14- المدفوعات المنفذة عن طريق الخطأ أو الاحتيال

إذا أودعت دفعة في حسابك نتيجة للاحتيال أو الخطأ، يجوز لنا احتجاز الأموال أثناء تحقيقنا في الأمر. وعندما يؤكد تحقيقنا أن الدفع ناجم عن الاحتيال أو الخطأ، فسوف نسمح لنا بالخصم من حسابك -وذلك يشمل الأحوال التي يؤدي فيها ذلك إلى تجاوز حسابك- وإخطارك بعد ذلك بالإجراء الذي اتخذناه.

في حال سحب دفعة من حسابك بالخطأ، قد يتعذر علينا استرداد تلك الدفعة. وإذا تمكنا من استرداد الدفعة، سوف نسمح لنا إضافة قيمة الدفعة المستردة إلى حسابك وإخطارك بعد ذلك بالإجراء الذي اتخذناه.

إذا ارتكبنا خطأً أو إغفالاً يؤدي إلى إضافة رصيد إلى حسابك أو خصمه بشكل غير صحيح، نلتزم بإخطارك خلال عشرة (10) أيام عمل من رصد الخطأ أو الإغفال لإعلامك بما حدث وسوف نتخذ الإجراء التصحيحي لهذا الأمر.

15- بطاقات الخصم

1-15 الأهلية

لا يتم إصدار بطاقات الخصم تلقائياً عند فتح حسابك، ومع ذلك يجوز طلبها من قبل الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك وسيتم إصدارها وفقاً لتقديرنا وحدنا.

يقع على عاتقك وحدك مسؤولية التأكد من أن كل شخص مفوض (أشخاص مفوضين) من جانبك يستخدم البطاقة فقط لأغراض أعمالك.

يجوز لنا تطبيق رسوم ومصارييف على استخدام بطاقات الخصم فيما يتعلق بحسابك من وقت لآخر. ويوضح جدول رسومنا المنشور على موقعنا الإلكتروني المعلومات المتعلقة بالرسوم والمصارييف السارية على استخدام بطاقة الخصم الخاصة بك. كما نسمح أنت لنا بخصم أي رسوم ومصارييف سارية من حسابك.

2-15 استخدام بطاقة الخصم

تُصدر بطاقات الخصم لأغراض شراء السلع والخدمات، سواء من خلال بائع تجزئة أو عبر الإنترنت أو عبر الهاتف أو أي وسيلة أخرى مع أو بدون التواجد الفعلي لبطاقة الخصم ولإجراء عمليات السحب أو التحويلات أو الخصم المباشر من خلال ماكينات صراف آلي محددة.

إبان استلام الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك لبطاقة الخصم، يتوجب عليهم اتباع أي تعليمات نقدمها لك بصدد تفعيل واستخدام البطاقة فوراً. وإذا لم يتبعوا هذه التعليمات، يجوز لنا إلغاء بطاقة الخصم.

يجوز لنا فرض قيود محددة على معاملات بطاقات الخصم وفقاً لما نبلغك به على موقعنا من وقت لآخر، وذلك يشمل الآتي:

- حد أقصى يومي لعدد معاملات بطاقة الخصم؛ و
- حد أقصى لقيمة معاملات بطاقة الخصم سواء فردياً أو إجمالياً عن كل يوم.

لا يجوز للشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك استخدام بطاقة الخصم إلا في المعاملات المقبولة قانوناً في دولة الإمارات العربية المتحدة والمتوافقة مع قواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية. ويحق لنا رفض أي معاملة باستخدام بطاقة الخصم المباشر عندما يترأى لنا منطقياً أن الأمر منافياً لذلك.

بغية تنفيذ معاملة بطاقة الخصم، قد يُطلب من الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك أداء ما يلي:

- إدخال رقم تعريفهم الشخصي أو غير ذلك من كلمات المرور لمرة واحدة أو أي إجراء مصادقة آخر عند مطالبته بذلك؛
- التوقيع المادي؛
- استخدام أحد خصائص تقنيات عدم التلامس أو ما شابه ذلك؛ أو
- اتخاذ أي إجراءات إضافية نطلبها من وقت لآخر.

يستطيع الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك استخدام بطاقة الخصم في ماكينات الصراف الآلي التابعة لرويا أو بعض ماكينات الصراف الآلي التابعة لأطراف ثالثة ولكنها تدعم الأنظمة المعتمدة من روياء.

قد نفرض رسومًا ومصاريف على استخدام ماكينات الصراف الآلي التابعة لرويَا، ونوضح المعلومات المتعلقة بالرسوم والمصاريف السارية على استخدام ماكينات الصراف الآلي التابعة لرويَا في جدول رسومنا المنشور على موقعنا الإلكتروني.

علاوة على ذلك، ثمة احتمالية أن يفرض مقدمو ماكينات الصراف الآلي التابعة لأطراف ثالثة رسوم ومصاريف لاستخدام ماكينات الصراف الآلي. في الواقع، يُنط بك وحدك مسؤولية دفع أي رسوم ومصاريف قد يفرضها مقدم ماكينات الصراف الآلي. وإذا سمحت لك ماكينة الصراف الآلي بإجراء عملية سحب بالعملة الأجنبية، لن نتحمل أي مسؤولية تجاه سعر الصرف الساري. بالإضافة إلى أي رسوم ومصاريف يفرضها مقدمو ماكينات الصراف الآلي، يجوز لنا أيضًا فرض رسوم ومصاريف معينة عند استخدام ماكينات صراف آلي محددة.

إن استخدم أي شخص مفوض لبطاقة الخصم يمثل موافقة منك على دفع أي وجميع الرسوم والمصاريف المتكبدة من خلال استخدام بطاقة الخصم هذه. أنت توافق على تعويضنا بالكامل ودرء الضرر عنها من أي وجميع الإجراءات أو الدعاوى أو التكاليف (باستثناء تكاليف الأموال) أو الخسائر (باستثناء فوات الفرص) أو الأضرار (بما في ذلك التكاليف القانونية) التي قد نتكبدها فيما يتعلق بالاستخدام أو أي سوء استخدام. بطاقة الخصم و/أو رقم التعريف الشخصي و/أو التسهيلات الأخرى التي نقدمها للأشخاص المفوضين من جانبك.

3-15 النزاعات مع التجار

في حال نشوء أي نزاع بينك أو الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك وبين أحد التجار يصدد أي معاملة باستخدام بطاقة الخصم، لا تتأثر التزاماتك تجاهنا بأي شكل من الأشكال بهذا النزاع أو بأي مطالبة أو حقوق أخرى لديك ضد التاجر.

4-15 استبدال أو تجديد أو إلغاء أو انتهاء صلاحية بطاقة الخصم

لكل بطاقة خصم تاريخ انتهاء صلاحية. ولا يُسمح للشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك بإجراء أي معاملة تتعلق ببطاقة الخصم إلا باستخدام بطاقة خصم سارية الصلاحية. سنقوم بإصدار بطاقة خصم جديدة للشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك قبل وقت قصير من انتهاء صلاحية بطاقة الخصم الحالية الخاصة به. وقد نفرض رسوم مقابل استبدال بطاقة الخصم في مثل هذه الحالة.

في حالة فقدان بطاقة الخصم أو سرقتها أو تلفها، يجوز للشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك طلب بطاقة خصم بديلة. نحتفظ بالحق في إلغاء بطاقة الخصم في أي وقت أو إلغاء رقم تعريفك الشخصي أو كلمة المرور لمرة واحدة أو غير ذلك من الإجراءات الأمنية المتعلقة ببطاقة الخصم. تظل بطاقة الخصم الصادرة لك ملغًا لنا حاليًا ومستقبلًا، ويجب عليك تسليم بطاقة الخصم إلينا بمجرد أن نطالبك بذلك.

نحتفظ بالحق في إلغاء بطاقة الخصم في أي وقت أو إلغاء رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور لمرة واحدة أو غيرها من التدابير الأمنية المتعلقة ببطاقة الخصم.

أي بطاقة خصم هي ملكنا وستظل ملكًا لنا ويجب على أي شخص مفوض (أشخاص مفوضين) تسليم بطاقة الخصم الخاصة بهم إلينا فورًا عند الطلب. في حال استبدال بطاقة الخصم أو إلغاؤها أو انتهاء صلاحيتها لشخص مفوض من جانبك، أو تم إغلاق حسابك لأي سبب من الأسباب، فيجب على كل شخص من الأشخاص المفوضين من جانبك إعادة بطاقة الخصم إلينا فورًا أو تدميرها بأي طريقة أخرى.

تظل مسؤولاً عن أي مسؤولية قانونية متكبدة فيما يتعلق ببطاقة الخصم قبل التاريخ الذي يتم فيه استبدال بطاقة الخصم أو تجديدها أو إلغاؤها أو انتهاء صلاحيتها.

16- الشيكات

1-16 الأهلية

يجوز لك أو للشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك الحصول على دفتر شيكات إذا كان لديك أنواع معينة من الحسابات لدينا. يخضع توفير دفاتر الشيكات لتقديرنا المطلق.

2-16 المدفوعات

يجب عليك التأكد من أن لديك أموال كافية في حسابك قبل كتابة الشيك. إذا كتبت شيكًا ولم يكن لديك أموال كافية في حسابك عند تقديم هذا الشيك لسداد، فقد تواجه عقوبات بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

قد تُرفع عليك أيضًا دعوى قضائية لاسترداد الأموال المستحقة عليك. يجوز لنا أيضًا إغلاق حسابك وفقًا للبند 0)
 حقنا في إغلاق حسابك) من هذه الشروط.

3-16 التسوية

إذا قام شخص مفوض (أشخاص مفوضين) من جانبك بدفع شيك في حسابك، فسيستغرق الأمر عادةً ما يصل إلى يومي (2) عمل قبل ظهور الأموال في حسابك. وبالرغم من ذلك، قد يستغرق هذا الأمر وقتًا أطول إذا تراءى لنا أن هناك أسبابًا تتعلق بالانتماء أو منع الاحتيايل تمنعنا من إضافة المبلغ إلى حسابك خلال الفترة الزمنية المعتادة. سيتم تقديم الشيكات المؤجلة الدفع لمعالجتها في التاريخ المذكور على الشيك أو بعده بوقت قصير.

17- النزاعات والمعاملات غير المصرح بها

يتعين عليك التأكد من إبلاغنا بأي معاملات غير مصرح بها تتم على حسابك فور ملاحظتك لذلك، وقد نحتاج إلى التحقيق في ذلك الأمر. وكجزء من هذا التحقيق، قد نطلب منك تقديم معلومات ووثائق إضافية. ويجب أن تزودنا بهذه المعلومات والوثائق في أقرب وقت ممكن، وإلا قد ينجم عن ذلك تأخير أو إلغاء المدفوعات أو تقييد حسابك أو إغلاقه.

في حالة قبولنا للنزاع، سوف نضيف إلى حسابك قيمة المعاملة محل النزاع. إذا قبلنا نزاعك، فنسضيف إلى حسابك قيمة المعاملة المتنازع عليها. وإذا أبلغت عن معاملة ما باعتبار إنها غير مصرح بها ولكن تبين بموجب تحقيقنا أن المعاملة مصرح بها، قد نفرض رسومًا إدارية بغرض تغطية تكاليف التحقيق.

18- تقييد إمكانية الولوج إلى حسابك

1-18 الحالات التي تخولنا تجميد أو حظر أو تعليق حسابك

يجوز لنا دومًا ووفقًا لما يترأى لنا تجميد حسابك أو حظره أو تعليقه، وذلك يشمل تعليق استخدام التسهيلات المصرفية الإلكترونية أو الافتراضية أو حظر معاملات الدفع (بما في ذلك المعاملات المستهله ببطاقة الخصم أو من خلال تقديم شيك) من وإلى حسابك أو تعليق حسابك. سوف ننفذ ذلك إذا اعتقدنا في حتميته للأسباب الآتية:

- استلامنا تعليمات بذلك من جانب مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي؛
- توجب علينا استرداد الأموال المستحقة لنا (مثل الرسوم غير المدفوعة)؛
- لم تقدم لنا معلومات أو مستندات اعرف عميلك المحدثه بناءً على طلبنا؛
- إيجادنا لأدلة على أنك أو أي شخص مفوض من جانبك تصرفت بطريقة غير نزيهة أو احتيالية أو تم إدانتك بارتكاب جريمة؛ أو
- اشتباهنا في استخدام حسابك حاليًا أو سابقًا لأي غرض غير قانوني، بما في ذلك اشتباهنا في إجراء عملية غسل أموال أو احتيال أو أي جريمة مالية أخرى باستخدام حسابك، أو إذا راودتنا أي مخاوف بشأن أمان حسابك.

سوف نرسل لك إشعارًا مسبقًا عادة قبل تجميد حسابك أو حظره أو تعليقه بالإضافة إلى تزويدك بمعلومات حول أسباب اتخاذنا لهذا القرار. ومع ذلك، قد لا يجوز لنا إرسال إشعار مسبق أو توضيح لأسبابنا إذ قد يتسبب ذلك في انتهاكنا لأحد القوانين أو اللوائح أو قواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية أو الإضرار خلًا لذلك بإجراءاتنا الأمنية المنطقية. علاوة على ذلك، نلتزم بإشعارك خلال أربع وعشرين (24) ساعة من تجميد حسابك أو حظره أو تعليقه لإبلاغك بالإجراء الذي اتخذناه وبأي إجراءات نتوقع منك اتخاذها وطريقة الاتصال بنا. ولن نقوم بإشعارك إذا ترتب على ذلك انتهاك أي قوانين سارية أو قواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية أو إذا راودتنا أي شكوك في استخدام حسابك لأغراض الجرائم المالية.

قد نستمر في استلامنا للإبداعات في حسابك حتى في حالة تجميد حسابك أو حظره أو تعليقه.

نتعهد بالآتي:

- عدم حظر مبلغ أكبر من المبلغ المستحق عليك لنا في وقت الحظر؛ أو
 - عدم حظر الأموال المستخدمة لسداد أي مبالغ مستحقة تتعلق بتسهيلات تمويل مقدم من رويا.
- أنت توافق على عدم تحملنا لأي مسؤولية قانونية ناجمة عن قرار تجميد حسابك أو حظره أو تعليقه، كما سوف تعوضنا وتبرئ ذمتنا بشأن أي مسؤولية مترتبة على هذا القرار.

19- السحب على المكشوف

يجب عليك التأكد من احتواء حسابك على أموال خالصة كافية دوماً إذ لن نسمح لك عادةً بالسحب على المكشوف من حسابك. ومع ذلك، ثمة حالات استثنائية ينشأ عنها السحب على المكشوف غير المخطط له، وذلك يشمل حالة حقنا في فرض رسوم أو مصاريف على حسابك وليس لديك أموال كافية في حسابك لتغطية هذه الرسوم أو المصاريف. وإذا حدث هذا الأمر، يجب عليك فوراً إيداع المبلغ المسحوب في حسابك. لن نقوم بتحصيل أي ربح على أي مبلغ مسحوب في هذه الحالة، ولكن إذا تخلفت عن سداد المبلغ المسحوب على المكشوف فوراً، قد يؤثر ذلك على قدرتك على استخدام الحساب أو أحد خصائصه أو وظائفه.

معلومات عن علاقتنا معك

20- الإقرارات والضمانات والتعهدات

بفتح حساب أو الاستفادة من خدماتنا، أنت تقر وتضمن لنا ما يلي:

- أنه تم تأسيسك حسب الأصول، أو (إذا لم تكن شخصية اعتبارية) فإنه تم تأسيسك بشكل صحيح وقائم بموجب قوانين السلطة القضائية لتأسيسك أو دستورك (حسب مقتضى الحال)؛
 - لديك كل الصلاحيات المؤسسية أو ما يعادلها والأهلية القانونية اللازمة لتحرير هذه الشروط (حيثما ينطبق ذلك) وأداء وتنفيذ التزاماتك بموجب هذه الشروط؛
 - إن تحرير هذه الشروط وتنفيذها من قبلك لن ينتهك وثائقك التأسيسية أو مستنداتك التنظيمية أو لوائحك الداخلية، أو شروط أي عقد جوهري أو أي مستند آخر (بما في ذلك، درءاً للشك، أي سند ائتماني) تكون أنت طرفاً فيه أو تلتزم به، أو أي واجب أو التزام أو تقييد أو حظر مفروض عليك بموجب أي قانون أو لائحة تنطبق عليك؛ و
 - تشكل هذه الشروط التزامات قانونية صالحة وملزمة وقابلة للتنفيذ ضدك.
- كما تقر وتتعهد باتخاذ جميع الخطوات المعقولة للتأكد من أن تعهداتك وإقراراتك المذكورة أعلاه ستظل صالحة وسارية حتى يتم إنهاء هذه الشروط.
- إذا أصبح أي إقرار أو تعهد منصوص عليه أعلاه غير صحيح في أي وقت، فيجب عليك إبلاغنا في أقرب وقت ممكن عملياً.

21- التغييرات في هذه الاتفاقية

1-21 طريقة إجراء التغييرات وموعدها

يحق لنا إجراء تغييرات على هذه الشروط في أي وقت وتعد موافقتك على هذه الشروط موافقة صريحة منك على ذلك. ولننتمز بإبلاغك بأي تغييرات عبر البريد الإلكتروني أو البريد أو من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو منصة الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول.

سوف نبلغك مسبقاً بمعظم التغييرات، كما نلتزم بأن نرسل لك إشعاراً مدته لا تقل عن ستين (60) يوماً تقويمياً قبل بدء سريان مفعول التغييرات على الشروط. ومع ذلك، قد يقتضي منا الأمر أحياناً إجراء تغييرات دون إشعارك مسبقاً. وذلك يشمل الآتي:

- إجرائنا لتغيير ما نتيجة لتغييرات قانونية و/أو تنظيمية؛
- التغييرات المطبقة تصب في مصلحتك؛
- إجرائنا لتغييرات تضيف المزيد من الوضوح على هذه الشروط؛ و/أو
- يوجد سبب منطقي آخر لا يتسع الوقت معه لإشعارك؛

إذا تعذر علينا إرسال إشعار مسبق إليك، سوف نبلغك بالتغيير في أقرب وقت ممكن بعد إجرائه.

وإذا تمكنا من إشعارك، سوف يبدأ سريان مفعول الشروط المستجدة بعد ستين (60) يوماً تقويمياً من إرسال الإشعار إليك. وفي حال عدم رغبتك في قبول التغييرات، لديك مطلق الحرية في إغلاق حسابك وفقاً للبند 0)

حَقْكَ فِي إِغْلَاقِ حَسَابِكَ) مِنْ هَذِهِ الشَّرُوطِ. إِذَا لَمْ نَتَلَقَ رَدًّا مِنْكَ، سَوْفَ نَفْتَرِضُ أَنَّكَ وَاقَفْتَ عَلَى التَّغْيِيرِ وَسَوْفَ نَعْتَبِرُ اسْتِمْرَارَ اسْتِخْدَامِكَ لِحَسَابِكَ بِمِثَابَةِ قَبُولِ الشَّرُوطِ الْمُسْتَجْدَةِ.

2-21 التغيرات في الرسوم والمصاريف

يَجُوزُ لَنَا إِجْرَاءَ تَغْيِيرَاتٍ عَلَى مَعْدَلَاتِ الرَّيْحِ وَالرُّسُومِ وَالْمَصَارِيفِ الْمَبِينَةِ فِي جَدُولِ الرَّسُومِ، وَذَلِكَ يَتَضَمَّنُ فَرَضَ رَسُومٍ وَمَصَارِيفٍ جَدِيدَةٍ. فِي حَالَةِ إِجْرَاءِ أَيِّ زِيَادَةٍ فِي الرَّسُومِ أَوْ الْمَصَارِيفِ، سَوْفَ نُرْسِلُ إِلَيْكَ إِشْعَارًا لَا تَقُلُّ مَدَّتَهُ عَنِ سِتِينَ (60) يَوْمًا تَقْوِيمِيًّا قَبْلَ إِجْرَاءِ أَيِّ تَغْيِيرٍ. وَفِي حَالِ عَدَمِ رَغْبَتِكَ فِي قَبُولِ التَّغْيِيرَاتِ، لَدَيْكَ مَطْلُوقُ الْحَرِيَّةِ فِي إِغْلَاقِ حَسَابِكَ وَفَقًّا لِلْبَنْدِ 0 (حَقْكَ فِي إِغْلَاقِ حَسَابِكَ) مِنْ هَذِهِ الشَّرُوطِ. إِذَا لَمْ نَتَلَقَ رَدًّا مِنْكَ، سَوْفَ نَفْتَرِضُ أَنَّكَ وَاقَفْتَ عَلَى التَّغْيِيرِ وَسَوْفَ نَعْتَبِرُ اسْتِمْرَارَ اسْتِخْدَامِكَ لِحَسَابِكَ بِمِثَابَةِ قَبُولِ الشَّرُوطِ الْمُسْتَجْدَةِ.

فِي حَالِ عَدَمِ وُجُودِ أَيِّ زِيَادَةٍ فِي الرَّسُومِ أَوْ الْمَصَارِيفِ، لَا يَصْبِحُ هُنَاكَ حَاجَةٌ إِلَى إِبْلَاقِكَ مَسْبِقًا. وَمَعَ ذَلِكَ، نَتَلَزَمُ بِإِبْلَاقِكَ بِالتَّغْيِيرِ ذِي الصَّلَةِ - فِي أَقْرَبِ وَقْتٍ مُمْكِنٍ - بَعْدَ إِجْرَائِهِ.

يَحْتَوِي مَوْقِعُنَا الْإِلِكْتُرُونِي عَلَى جَدُولِ الرَّسُومِ الرَّاهِنِ الَّذِي نَطْبِقُهُ.

2-22 - حقنا في إجراء المقاصة

1-22 ما هو حق المقاصة؟

لَنَا الْحَقَّ فِي إِجْرَاءِ مَقَاصَةِ عَلَى حَسَابِكَ وَأَيِّ مَنْتَجَاتٍ أَوْ تَسَهِيلَاتٍ أُخْرَى نَقْدَمُهَا لَكَ. وَهَذَا يَعْنِي أَنَّهُ إِذَا كُنْتَ مَدِينًا لَنَا بِالْمَالِ، فَيُمْكِنُنَا أَخْذَ أَمْوَالٍ مِنْ أَيِّ حَسَابٍ تَمْلِكُهُ لَخَفْضِ الْمَبْلَغِ الْمُسْتَحَقِّ لَنَا.

يَجُوزُ لَنَا اسْتِخْدَامَ حَقَّنَا فِي الْمَقَاصَةِ فِي أَيِّ فِي الْحَالَاتِ الْآتِيَةِ عَلَى سَبِيلِ الْمَثَالِ:

• إِذَا كَانَ يَوْجِدُ أَمْوَالًا فِي حَسَابِكَ لَدِينَا؛ وَ

• إِذَا كُنْتَ مَدِينًا لَنَا بِالْمَالِ فِيمَا يَخْصُ أَيَّ مَنْتَجٍ أَوْ تَسَهِيلٍ نَقْدَمُهُ لَكَ.

فِي هَذِهِ الظُّرُوفِ، يُمْكِنُنَا اسْتِخْدَامَ الْأَمْوَالِ الْمُحْتَفَظِ بِهَا فِي أَيِّ حَسَابٍ لَدَيْكَ لَخَفْضِ الْمَبَالِغِ الْمُسْتَحَقَّةِ لَنَا.

يَجُوزُ لَنَا أَيْضًا مِمَارَسَةَ حَقَّنَا فِي الْمَقَاصَةِ فِيمَا يَتَعَلَّقُ بِأَيِّ مَبَالِغٍ نَدِينُ بِهَا لَكَ وَفَقًّا لِتَوْجِيهَاتِ لَجْنَةِ الرِّقَابَةِ الشَّرْعِيَّةِ الْدَاخِلِيَّةِ. عَلَى سَبِيلِ الْمَثَالِ، إِذَا اسْتَحَقَّ عَلَيْنَا أَمْوَالٌ لِصَالِحِكَ، نَسْتَطِيعُ اسْتِخْدَامَ حَقَّنَا فِي الْمَقَاصَةِ لَخَفْضِ قِيَمَةِ أَيِّ دَيْنٍ مُسْتَحَقٍّ عَلَيْنَا وَغَيْرِ مَسْدَدٍ لَكَ.

2-22 استخدام حقنا في المقاصة

سَوْفَ نَأْخُذُ أَحْوَالَكَ بَعِينَ الْإِعْتِبَارِ وَكَذَلِكَ أَيِّ اشْتِرَاطَاتٍ قَانُونِيَّةٍ أَوْ تَنْظِيمِيَّةٍ سَارِيَّةٍ، وَذَلِكَ قَبْلَ مِمَارَسَةِ حَقَّنَا فِي الْمَقَاصَةِ. بِالرَّغْمِ مِنْ عَدَمِ إِبْلَاقِكَ عَادَةً قَبْلَ مِمَارَسَةِ حَقَّنَا فِي الْمَقَاصَةِ، سَوْفَ نَبْلِغُكَ فِي أَقْرَبِ وَقْتٍ مُمْكِنٍ بَعْدَ اتِّخَاذِنَا لِهَذَا الْإِجْرَاءِ.

3-22 الحالات التي نستطيع استخدام حق المقاصة فيها

لَا نَسْتَطِيعُ اسْتِخْدَامَ حَقِّ الْمَقَاصَةِ فِي حَالَاتٍ مُحَدَّدَةٍ. وَهَذَا يَشْمَلُ الْآتِي:

• يَلْزِمُنَا الْقَانُونُ الْإِحْتِفَازَ بِأَمْوَالٍ فِي حَسَابٍ بِاسْمِكَ أَوْ بِاسْمِ شَخْصٍ أُخْرٍ؛ وَ/أَوْ

• يَمْنَعُنَا الْقَانُونُ أَوْ قَوَاعِدَ وَمَبَادِيءَ الشَّرِيعَةِ الْإِسْلَامِيَّةِ أَوْ الْمَحْكَمَةِ مِنْ تَنْفِيزِ ذَلِكَ.

2-23 - إغلاق حسابك أو إنهاء هذه الاتفاقية

فترة السماح بالإلغاء

إِذَا قَرَّرْتَ عَدَمَ رَغْبَتِكَ فِي امْتِلَاقِ الْحَسَابِ، يَحِقُّ لَكَ إِغْلَاقُ حَسَابِكَ وَإِنْهَاءُ اتِّفَاقِيَّتِكَ مَعَنَا خِلَالَ خَمْسَةِ (5) أَيَّامٍ عَمَلٍ كَامِلَةٍ اعْتِبَارًا مِنْ تَارِيخِ الْمَوْافَقَةِ عَلَى هَذِهِ الشَّرُوطِ. وَتُعْرَفُ هَذِهِ الْفَتْرَةُ بِاسْمِ "فَتْرَةِ السَّمَاخِ بِالْإِلْغَاءِ".

يَجُوزُ لَكَ مِمَارَسَةَ هَذَا الْحَقِّ عِبْرَ الْإِتِّصَالِ بِنَا بِاسْتِخْدَامِ الْبَيَانَاتِ الْوَارِدَةِ فِي الْبَنْدِ 2-1 (طَرِيقَةُ الْإِتِّصَالِ بِنَا) أَعْلَاهُ. وَفِي حَالَةِ اخْتِيَارِ إِغْلَاقِ الْحَسَابِ خِلَالَ فَتْرَةِ السَّمَاخِ بِالْإِلْغَاءِ، سَوْفَ نَعِيدُ إِلَيْكَ أَيِّ رَسُومٍ دَفَعْتَهَا إِلَيْنَا بَعْدَ خَصْمِ أَيِّ تَكَالِيفٍ مَعْقُولَةٍ وَمَبَاشِرَةٍ وَفَعْلِيَّةٍ تَكْبِدْنَاهَا فِيمَا يَخْصُ حَسَابِكَ. وَنَتَلَزَمُ بِالْإِفْصَاحِ كِتَابِيًّا مُقَدِّمًا عَنْ تَفَاصِيلِ أَيِّ مِنْ هَذِهِ التَّكَالِيفِ.

1-23 حقك في إغلاق حسابك

يجوز لك أن تطلب منا إغلاق حسابك في أي وقت عن طريق توجيه تعليمات شفوية أو كتابية لنا للقيام بذلك من خلال شخص مفوض واحد على الأقل باستخدام التفاصيل المنصوص عليها في البند 1-2 (طريقة الاتصال بنا) أعلاه.

بعد استلام طلب إغلاق حسابك، سوف نطلع على طلبك كتابياً خلال يومي (2) عمل كاملين، وسوف نبغلك بإجراءات إغلاق الحساب. ويتم إغلاق حسابك بالكامل خلال سبعة (7) أيام عمل كاملة من تاريخ استلامنا للطلب. ونلتزم بتسليمك تأكيد كتابي للإغلاق بالإضافة إلى أي معلومات أو وثائق أخرى يجب أن نقدمها لك.

2-23 حقنا في إغلاق حسابك

يحق لنا أيضاً إغلاق حسابك لأي سبب في أي وقت. في معظم الحالات، سوف نرسل إليك إشعاراً كتابياً مدته ستين (60) يوماً تفويماً قبل إغلاق حسابك مع توضيح أسباب الإغلاق.

ومع ذلك، ثمة أحوال يحق لنا أو يتوجب علينا فيها إغلاق حسابك دون إشعارك أو إبلاغك بأسباب الإغلاق. وذلك يشمل الآتي:

- استمرارك في انتهاك أي من هذه الشروط بشكل خطير؛
- يتم اتخاذ أي خطوة لتأجيل دفع الديون أو التشكيك أو التسوية أو الترتيب مع الدائنين أو الوصاية القضائية أو الإفلاس أو التصفية أو الحل (بخلاف أغراض الدمج أو إعادة التأسيس) أو الحراسة القضائية أو العوز أو التنفيذ أو أوامر تخفيف الديون أو الأوامر المؤقتة أو حالة الإعسار أو عدم القدرة على سداد ديونك عند استحقاقها، أو حدوث أي شيء مماثل لما سبق في أي ولاية قضائية معمول بها؛
- تزويدك لنا بمعلومات خاطئة؛
- لم تزودنا بالمعلومات الكافية التي طلبناها؛
- لدينا أسباب منطقية للاشتباه في احتمالية وجود جرائم مالية أو مخاطر احتيال مرتبطة بحسابك؛
- استخدامك أو محاولتك أو استخدام أي مفوض له أو محاولته استخدام حساب بشكل غير قانوني؛
- مطالبتنا بإغلاق حسابك من قبل المحكمة أو إحدى الهيئات التنظيمية؛
- انتهاك التزامك أو التزاماتنا القانونية و/أو التنظيمية في حال الاحتفاظ بحسابك مفتوحاً و/أو
- هناك أي سبب منطقي آخر يقتضي منا إغلاق حسابك دون إشعار.

3-23 كشف الحساب الختامي

بعد إغلاق حسابك، سنصدر لك كشف حساب الإغلاق المالي عند الطلب.

4-23 شروط الإغلاق

تُناط بك مسؤولية اتخاذ خطوات معينة عند إغلاق الحساب. وهذا يشمل الآتي:

- إتلاف أي بطاقات خصم مرتبطة بحسابك؛
- إتلاف أي شيكات غير مستخدمة والتأكد من اتخاذك لترتيبات دفع بديلة لأي شيكات مستحقة؛
- تحميل أي بيانات أو معلومات تحتاجها من الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول أو منصة الخدمة المصرفية عبر الإنترنت؛ و
- إلغاء أي دفعات منتظمة داخل أو خارج حسابك. أي دفعات تودع في حسابك بعد إغلاقه ويتم إعادة الأموال إلى الجهة القائمة بالدفع.

يتعين عليك أيضاً سداد أي مبلغ تدين به لنا حتى يمكننا إغلاق حسابك. وحيث أن بعض منتجاتنا الأخرى تشترط وجود حساباً لك لدينا، سوف يتوجب عليك سداد أي أرصدة مستحقة على هذه المنتجات بالكامل، بالإضافة إلى أي رسوم ومصاريف مفروضة، وذلك لأجل إغلاق حسابك.

إذا كان لديك أي أموال في حسابك في وقت الإغلاق، سوف ندفعها لك بأي طريقة دفع تفضلها، أو نحولها إلى حساب بديل محدد.

24- الحسابات الخاملة

1-24 متى يمكننا تصنيف حسابك كحساب خامل؟

نصنف حسابك على أنه حساب خامل إذا لم تتواصل معنا لمدة ثلاث (3) سنوات أو أكثر ولم تكن هناك أي معاملات خصم أو إيداع (بخلاف تلك التي بدأناها) على الحساب أو أي حساب آخر تمتلكه لدينا لمدة ثلاث (3) سنوات.

عندما نصنف حسابك كحساب خامل، نلتزم بإشعارك كتابياً بقرارنا باستخدام أحدث بيانات اتصال أبلغتنا بها. سنرسل إليك أيضاً رسائل تذكير لإبلاغك بأن حسابك قد أصبح وشيكاً على الخمول. وإذا لم نستلم ردًا على إشعارنا الكتابي خلال ثلاثة (3) أشهر من إرساله، سوف نبدأ في تصنيف حسابك كحساب خامل.

قد يقتضي منا الأمر إبلاغ بعض السلطات التنظيمية -بما في ذلك مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي- بقرارنا بتصنيف حسابك كحساب خامل.

2-24 معالجة الحسابات الخاملة

سوف يظل أي مبلغ في رصيد حسابك ملكًا لك بصرف النظر عن تصنيف حسابك كحساب خامل. ولن يتم فرض أي رسوم بخلاف تلك المتفق عليها على الحساب الخامل. ويُرجى مراعاة عدم إصدار كشوفات الحساب للحسابات الخاملة مع استمرارية كافة الاتصالات الأخرى دون انقطاع.

إذا استمر الحساب خاملًا لمدة خمس (5) سنوات أو أكثر، يتوجب علينا تحويل المبالغ المقيدة في رصيد الحساب إلى الحسابات الخاملة الذي يحتفظ به مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

3-24 إعادة تفعيل الحسابات الخاملة

يمكنك طلب إعادة تفعيل أي حساب خامل في أي وقت عبر تقديم طلب إعادة التفعيل مع المعلومات والوثائق ذات الصلة التي تؤكد هويتك. وسوف يُعاد تفعيل حسابك بمجرد موافقتنا عن المعلومات والوثائق التي استلمناها. ويُرجى مراعاة عدم معالجة أي معاملات على هذا الحساب بخلاف المعاملات الائتمانية حتى يتم إعادة تفعيل الحساب الخامل.

25- نقل الحساب

يجوز لنا نقل جميع حقوقنا المتعلقة بحسابك إلى أي مصرف أو مؤسسة مالية أخرى تقوم بشراء تلك الحقوق. وسوف يتفق أي نقل من هذا النوع مع قواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية.

تقتصر إمكانية نقل جميع التزاماتنا المتعلقة بحسابك على الأشخاص المرخص لهم أو المعترف بهم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي باعتبارهم قادرين على قبول الإيداعات. وفي حال دراسة مسألة نقل حسابك، يجوز لنا مشاركة معلوماتك مع أطراف ثالثة فيما يخص عملية النقل.

لا يحق لك نقل أي من حقوقك والتزاماتك المرتبطة بحسابك، أو حسابك نفسه، إلى أي شخص آخر.

معلومات هامة أخرى

26- قواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية

تقر وتوافق على خضوع هذه الشروط للشريعة الإسلامية وفقاً لتفسيرها من جانب لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لدينا.

27- الشكاوى

1-27 طريقة تقديم شكوى

إذا رغبت في تقديم أي شكوى، يُرجى الاتصال بنا لإبلاغنا بها وسوف نحاول حلها. ويمكنك تقديم الشكوى شفهيًا أو كتابيًا باستخدام الطرق الآتية:

- عبر البريد الإلكتروني إلى: hello@ruyabank.ae
 - عبر الهاتف على (8007892) 800ruya؛
 - عبر إرسال رسائل بريدية إلى ص.ب 1474، بناية رقم 4، مرسى عجمان، ليوارا 1، عجمان، الإمارات العربية المتحدة؛
 - عبر قسم "الاتصال بنا" على منصة الخدمة المصرفية عبر الإنترنت لدينا؛ و/أو
 - عبر قسم "اتصل بنا" على منصتنا للخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول.
- سنبلغك باستلامنا لشكاوك خلال يومي (2) عمل. سنخبرك أيضًا بمعالجة الشكاوى لدينا ونبقيك على اطلاع دائم بتقدم شكاوك أثناء نظرنا فيها.
- نلتزم بتزويدك برد كتابي ينص على قرارنا النهائي بشأن شكاوك، بما في ذلك الأسباب التفصيلية لقرارنا، خلال ثلاثين (30) يوم عمل اعتبارًا من استلام شكاوك.

2-27 في حال تعذر حل شكاوك

إذا لم تتمكن من حل الشكوى، أو إذا استمر شعورك بعدم الرضا، يمكنك أيضًا تقديم شكوى إلى الجهة التنظيمية لدينا، وهو مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (www.centralbank.ae).

28- نظام حماية الودائع الحكومية

لا يوجد حالياً أي نظام لضمان الودائع في دولة الإمارات العربية المتحدة. ومن ثم، فإن الودائع المتاحة في حسابك ليست محمية إذا لم تتمكن من الإيفاء بمسؤولياتنا المالية. هذا لن يخل بأي حقوق فيما يتعلق بأي مبلغ مضمون من قبل رويَا وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.

29- المسؤولية القانونية

1-29 مسؤوليتك القانونية

فيما عدا حالات الاحتيال أو الإهمال الجسيم أو سوء السلوك المتعمد من جانبنا، توافق أنت على تعويضنا عن أي مسؤولية قانونية نتكبدتها نتيجة رفع أي مطالبات من طرف ثالث ضدنا بشأن توفيرنا للحساب والخدمات ذات الصلة لك أو خلافاً لذلك عند التصرف بناءً على تعليماتك.

2-29 مسؤوليتنا القانونية

أنت توافق على عدم تحملنا لأي مسؤولية قانونية ناجمة عن أو بصدد أي حدث خارج عن سيطرتنا، وذلك يشمل حوادث القضاء والقدر مثل الحرب، أو أعمال الشغب، أو الأعمال العدائية، أو الأنشطة الإرهابية، أو الطوارئ المحلية أو الوطنية، أو الحرائق، أو الكوارث الطبيعية، أو الانفجارات، أو الإضرابات، أو الأوامر القضائية، أو القيود القانونية، أو أي تغيير في أي قانون، أو أي خلل في المعدات أو البرامج، أو أي عطل فني أو تعطل في الطاقة أو الاتصالات أو الشبكات.

أنت توافق على عدم تحملنا لأي مسؤولية قانونية تجاهك إلا عن الخسارة المباشرة التي يحكم القضاء في النهاية بأنها ناشئة عن أي احتيال أو إهمال جسيم أو سوء سلوك متعمد من جانبنا. أنت توافق أيضاً على أننا لسنا مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر غير مباشر أو عرضي أو تبعية، بما في ذلك خسارة الأرباح، أيًا كان سببها، سواء كان ذلك متوقعاً أم لا، وبغض النظر عما إذا كنا قد تلقينا إشعاراً فعلياً أو ضمنياً.

نستثني صراحة أي مسؤولية قانونية عن الخسائر أو الأضرار الواقعة عند تصرفنا بحسن نية وبما يتفق مع هذه الشروط وأي قوانين سارية أو عند تصرفك بما لا يمثل لهذه الشروط.

30- عدم التنازل

تعد الحقوق والتعويضات الواردة في هذه الشروط تراكمية ولا تستثني أي حقوق أو تعويضات ينص عليها القانون. وفي حال عدم ممارستنا لبعض من حقوقنا، أو تأخرنا في ممارسة أي من حقوقنا، لا يعد ذلك تنازلاً أو تعديلاً من جانبنا بشأن أي من حقوقنا الأخرى المنصوص عليها في هذه الشروط.

31- حل النزاعات والقانون الواجب التطبيق

تخضع هذه الاتفاقية لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى كافة القوانين المحلية السارية في أي إمارة، وذلك بقدر عدم تعارض هذه القوانين مع قواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية. وإذا كان هناك أي تعارض، تسري قواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية.

تختص محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة بالنظر في أي نزاع ينشأ بيننا.

الجزء الثاني - شروط وأحكام خاصة للمنتج وخصائصه

32- الحساب الجاري

يُعد الحساب الجاري قرضًا حسنًا حيث يمكنك أو يمكن للشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك إيداع النقود لدينا. ويمكنك أو يمكن للشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك استخدام حسابك الجاري لتنفيذ المعاملات اليومية.

1-32 الأهلية

لفتح حساب، يجب عليك استيفاء معايير الأهلية المعمول بها لهذا النوع من الحساب وتقديم جميع النماذج والمعلومات والمستندات المطلوبة إلينا بالشكل المقبول لدينا.

سيكون توفر الخدمات وفقًا لتقديرنا وحدنا ويخضع للوفاء ببعض معايير الأهلية وأحكام أي معلومات أخرى نطلبها. يجب عليك إكمال وتقديم و/أو التوقيع على و/أو قبول جميع النماذج والتفويضات والجداول والمستندات والاتفاقيات المطلوبة من قبلنا فيما يتعلق بالخدمة.

2-32 خصائص الحساب وفوائده

يقدم لك الحساب الجاري مجموعة من الخصائص والفوائد. يشمل ذلك:

سوف نستخرج لك أو لشخص مفوض (أشخاص مفوضين) من جانبك بطاقة خصم مرتبطة بحسابك الجاري إذا تقدمت بطلب للحصول عليها. ويحق لنا كذلك وفقًا لتقديرنا المطلق أن نستخرج لك دفتر شيكات واحدًا مرتبطًا بحسابك الجاري مجانًا. لكن سوف نفرض عليك رسومًا مقابل أي دفاتر شيكات إضافية يتم إصدارها. وسوف تتمكن أو يتمكن شخص مفوض (أشخاص مفوضين) من جانبك من استخدام بطاقة الخصم لإجراء عمليات السحب من حسابك والتحقق من رصيد الحساب ومعلوماته في بعض ماكينات الصراف الآلي؛

يمكنك أنت أو شخص مفوض (أشخاص مفوضين) من جانبك إجراء إيداعات نقدية في حسابك الجاري والسحب منه في أي وقت؛ سوف ينتمي حسابك الجاري تلقائيًا إلى فئة العضوية القياسية. وقد يمكنك الولوج إلى فئة العضوية "ماكس" اعتمادًا على مدى توافر هذه الفئات وأهليتك (وفقًا لما يتحدد طبقًا للبند 3-1 (طريقة تحديد فئة عضويتك) من هذه الشروط)؛ يمكنك أنت أو شخص مفوض (أشخاص مفوضين) من جانبك إدارة حسابك الجاري باستخدام الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

3-32 شروط خاصة للحساب

يسري على الحساب الجاري عدد من الشروط الخاصة، بالإضافة إلى الأحكام السارية والموضحة في موضع آخر من هذه الشروط. وينبغي لك أو للشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك قراءة هذه الشروط الخاصة للحساب بعناية ودقة والاتصال بنا إذا رغبت في الحصول على مساعدة لفهم أمر ما.

الأرباح: لا ندفع أرباحًا على الأرصدة الدائنة في حسابك الجاري؛

حدود المعاملات: ثمة حد تلقائي للمعاملات بالنسبة لحسابك الجاري، وقدره 75,000 درهم إماراتي يوميًا لعمليات السحب من ماكينات الصراف الآلي و250,000 درهم إماراتي لمعاملات نقاط البيع والتجارة الإلكترونية. وتستطيع أنت أو شخص مفوض (أشخاص مفوضين) من جانبك تعديل هذا الحد في أي وقت من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول. ويجوز لنا زيادة حد معاملاتك بالنسبة لعمليات السحب من ماكينات الصراف الآلي اعتمادًا على فئة عضويتك (راجع البنود 36 (الفئة القياسية) و37 (فئة ماكس) من هذه الشروط).

33- حساب التوفير

يتمثل حساب التوفير في حساب إيداع نقدي يدر أرباحًا، وتستثمر الأموال المودعة فيه في المضاربة غير المقيدة.

1-33 المضاربة غير المقيدة

(أ) سوف تستثمر رويا (كمضارب) الأموال النقدية التي تودعها (بصفتك رب المال) في حساب توفير يدخل ضمن صناديق استثمار مختلطة خاصة بالمساهمين في رويا أو ضمن مجموعة موارد/ أصول مشتركة؛

(ب) في نهاية كل فترة ربحية، تعلن رويا (كمضارب) عن صافي الأرباح أو الخسائر المنسوبة إلى مجموعة الموارد المشتركة (هذا المبلغ هو ربح المضاربة). وبعد الإعلان عن أرباح المضاربة، تلتزم رويا بحساب وتوزيع حصة أرباح المضاربة (إن وجدت) وفقًا لسياسة توزيع الأرباح الخاصة المتبعة لديها؛

(ج) تلتزم رويا بحساب وتوزيع (عبر القيد في حساب التوفير أو الخصم منه) الأرباح أو الخسائر المنسوبة إلى حساب التوفير وفقًا لسياسة توزيع الأرباح المتبعة لديها المعتمدة من لجنة الرقابة الشرعية الداخلية. ويجب على رويا حساب الأرباح والخسائر المنسوبة إلى حساب التوفير والمستحقة عليه على أساس المتوسط المرجح لرصيد حساب التوفير هذا ونقاط التوزيع المتكاملة المنسوبة إلى حساب التوفير هذا من جانب رويا بما يتفق مع سياسة توزيع الأرباح المتبعة لديها. يعد إعلان رويا لأرباح المضاربة وحساب وتوزيع الأرباح أو الخسائر المنسوبة إلى حساب التوفير نهائيًا وملزمًا. ولا يجوز لك الاعتراض على نتيجة أو أساس هذا الإعلان أو الحساب؛

(د) يسمح أصحاب حسابات المضاربة لرويا بالاحتفاظ -إذا لزم الأمر ذلك- بنسبة معينة من أرباح المضاربة من الأرباح المحققة بغرض تخصيصها في احتياطات مخاطر الاستثمار، ولكن يجب ألا تتجاوز نسبة معينة من هذه الحصة كالنسبة المئوية السارية والمعلنة من رويا، إن وجدت، عقب موافقة لجنة الرقابة الشرعية الداخلية التابعة لرويا على ذلك، وهذا بغرض الحماية من الخسارة المستقبلية التي لن تتحمل رويا أي مسؤولية عنها وبهدف الحفاظ على استقرار واستدامة التخصيص المنتظم للأرباح لأصحاب حساب المضاربة ووفقًا لأسعار السوق في المستقبل بمقتضى الشروط التي تحددها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

(هـ) يفوض أصحاب حسابات المضاربة رويا بتجنيد أرباح التمولات أو الاستثمارات التي تقرر لجنة الرقابة الشرعية الداخلية تجنيبها بسبب الخلل الشرعي في تنفيذ التمويل أو الاستثمار لصرافها في الخيرات وفقًا لتعليماتها.

(و) يفوض أصحاب حسابات المضاربة رويا بالإعفاء من أرباح أو مبالغ التمولات، في الحالات الإنسانية التي تستدعي ذلك أو التي يكون لها أغراض تجارية بما في ذلك جوائز السداد المبكر، مما تقرّه في جميع الأحوال لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

(ز) يتم استثمار رصيد "احتياطي مخاطر الاستثمار" على أساس "المضاربة غير المقيدة" طبقًا لشروط "حساب التوفير".

(ح) يتعين على أصحاب حساب المضاربة تفويض روبا بدفع زكاة رصيد احتياطات مخاطر الاستثمار وصرافها على النحو الذي تحدده لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

2-33 خصائص الحساب وفوائده

يقدم لك حساب التوفير مجموعة من الخصائص والفوائد. تشمل الآتي:

سوف نستخرج لك أو لشخص مفوض (أشخاص مفوضين) من جانبك بطاقة خصم مرتبطة بحساب التوفير الخاص بك إذا تقدمت بطلب للحصول عليها. ويُرجى مراعاة عدم توافر دفاتر شيكات لحسابات التوفير؛ يمكنك إجراء إيداعات نقدية في حسابك التوفير والسحب منه في أي وقت؛

سوف ينتمي حسابك التوفير تلقائيًا إلى فئة العضوية القياسية. يُتاح لك أو للشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك إمكانية الوصول إلى فئة عضوية "ماكس" اعتمادًا على مدى توفر هذه الفئات وأهليتك (على النحو المحدد وفقًا للبند 1-3 (طريقة تحديد فئة عضويتك) من هذه الشروط).

يمكنك أو يمكن للشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك إدارة حسابك التوفير باستخدام الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

3-33 شروط خاصة للحساب

يسري على حساب التوفير عدد من الشروط الخاصة، بالإضافة إلى الأحكام السارية والموضحة في موضع آخر من هذه الشروط. وينبغي لك أو للشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك قراءة هذه الشروط الخاصة للحساب بعناية ودقة والاتصال بنا إذا رغبت في الحصول على مساعدة لفهم أمر ما.

(أ) الأرباح:

- يخضع التزام روبا بتوزيع الأرباح والخسائر وتشغيل مدخراتك للامتثال لجميع القوانين السارية والشريعة الإسلامية؛
- يعلن المصرف حصة المضارب (روبا) من الأرباح وحصة أصحاب حسابات المضاربة (أرباب الأموال) من الأرباح، والترجيحات أو الأوزان المطبقة في مكان بارز في فروع المصرف وعلى موقعه الإلكتروني ويمكن الحصول عليها من المصرف، ويسري المعلن على جميع ما يتم فتحه من الحسابات بعد إعلانه.
- لا يوجد ضمان لأي أرباح أو أي معدل أرباح محدد، كما يجوز استقطاع الخسائر المنسوبة إلى مجموعة الموارد المشتركة الذي تستثمر فيها إيداعك النقدي- من المبالغ المودعة في حساب التوفير.
- لا يوجد ضمانات على المبالغ المودعة في حسابات التوفير، إلا إذا صدر من روبا أي إهمال جسيم أو سوء تصرف متعمد، ويجوز استقطاع أية خسائر من المبالغ المودعة في حسابات التوفير.
- يجوز لروبا استقطاع احتياطي مخاطر الاستثمار من أي أرباح في سبيل الحفاظ على معدل الأرباح طوال فترة الأرباح وتعويض الخسائر المستقبلية.
- إذا اخترت إغلاق حسابك معنا في أي وقت قبل تاريخ إعلان الأرباح، وفقا لما يقرره مصرف روبا من وقت لآخر، فإنك تفقد أي حقوق في الأرباح المستحقة.

(ب) حدود المعاملات: ثمة حد تلقائي للمعاملات بالنسبة لحسابك التوفير، وقدره 75,000 درهم إماراتي يوميا لعمليات السحب من ماكينات الصراف الآلي و250,000 درهم إماراتي لمعاملات نقاط البيع والتجارة الإلكترونية. وتستطيع أنت أو الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك تعديل هذا الحد في أي وقت من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول. ويجوز لنا زيادة حد معاملاتك بالنسبة لعمليات السحب من ماكينات الصراف الآلي اعتمادًا على فئة عضويتك (راجع البنود 36 (الفئة القياسية) و37 (فئة ماكس) من هذه الشروط).

34- وديعة الاستثمار لأجل

تعتمد وديعة الاستثمار لأجل على عقد المضاربة حيث يقوم شريك أو أكثر بصفتهم مستثمرين بتوفير رأس المال للمنظم (وهو روبا في هذه الحالة) بغرض الاستثمار في نشاط تجاري متوافق مع الشريعة الإسلامية بهدف تحقيق الربح.

1-34 المضاربة غير المقيدة

- (أ) سوف تستثمر رويا (كمضارب) الأموال النقدية التي تودعها (بصفتك رب المال) في حساب الارتباط في صناديق الاستثمار المختلطة الخاصة بالمساهمين في رويا وفي مجموعة الموارد/ الأصول المشتركة؛
- (ب) في نهاية كل فترة ربحية، تعلن رويا (كمضارب) عن صافي الأرباح أو الخسائر المنسوبة إلى مجموعة الموارد المشتركة (هذا المبلغ هو ربح المضاربة). وبعد الإعلان عن أرباح المضاربة، تلتزم رويا بحساب وتوزيع حصة أرباح المضاربة (إن وجدت) وفقاً لسياسة توزيع الأرباح الخاصة المتبعة لديها؛
- (ج) تلتزم رويا بحساب وتوزيع (عبر القيد في حساب الارتباط أو الخصم منه) الأرباح أو الخسائر المنسوبة إلى وديعة الاستثمار لأجل وفقاً لسياسة توزيع الأرباح المتبعة لديها المعتمدة من جانب لجنة الرقابة الشرعية الداخلية. ويجب على رويا حساب الأرباح والخسائر المنسوبة إلى والمستحقة الدفع على وديعة الاستثمار لأجل على أساس المتوسط المرجح لرصيد وديعة الاستثمار لأجل ونقاط التوزيع المتكاملة المنسوبة إلى وديعة الاستثمار لأجل هذه من جانب رويا بما يتفق مع سياسة توزيع الأرباح المتبعة لديها. يعد إعلان رويا لأرباح المضاربة وحساب وتوزيع الأرباح أو الخسائر المنسوبة إلى وديعة الاستثمار لأجل نهائياً وملزماً. ولا يجوز لك الاعتراض على نتيجة أو أساس هذا الإعلان أو الحساب؛
- (د) يسمح أصحاب حسابات المضاربة لرويا بالاحتفاظ -إذا لزم الأمر ذلك- بنسبة معينة من أرباح المضاربة من الأرباح المحققة بغرض تخصيصها في احتياطات مخاطر الاستثمار، ولكن يجب ألا تتجاوز نسبة معينة من هذه الحصة كالنسبة المئوية السارية و المعلنة من رويا، إن وجدت، عقب موافقة لجنة الرقابة الشرعية الداخلية التابعة لرويا على ذلك، وهذا بغرض الحماية من الخسارة المستقبلية التي لن تتحمل رويا أي مسؤولية عنها وبهدف الحفاظ على استقرار واستدامة التخصيص المنتظم للأرباح لأصحاب حساب المضاربة وفقاً لأسعار السوق في المستقبل بمقتضى الشروط التي تحددها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.
- (هـ) يفوض أصحاب حسابات المضاربة رويا بتجنب أرباح التمويل أو الاستثمارات التي تقرر لجنة الرقابة الشرعية الداخلية تجنبها بسبب الخلل الشرعي في تنفيذ التمويل أو الاستثمار لصرافها في الخيرات وفقاً لتعليماتها.
- (و) يفوض أصحاب حسابات المضاربة رويا بالإعفاء من أرباح أو مبالغ التمويل، في الحالات الإنسانية التي تستدعي ذلك أو التي يكون لها أغراض تجارية بما في ذلك جوائز السداد المبكر، مما تقرّه في جميع الأحوال لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.
- (ز) يتم استثمار رصيد "احتياطي مخاطر الاستثمار" على أساس "المضاربة غير المقيدة" طبقاً لشروط "حساب التوفير".
- (ح) يتعين على أصحاب حساب المضاربة تفويض رويا بدفع زكاة رصيد احتياطات مخاطر الاستثمار وصرافها على النحو الذي تحدده لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

2-34 الأهلية

بهدف الاحتفاظ بوديعة الاستثمار لأجل، يتوجب عليك امتلاك حساب توفير أو حساب جار لدى رويا لتربطه أنت أو شخص مفوض (أشخاص مفوضين) من جانبك تسميه أنت بوديعة الاستثمار لأجل ("حساب الارتباط")، ويجب عليك الاحتفاظ بحساب الارتباط طوال فترة مدة الاستثمار للوديعة الاستثمارية لأجل، ولكن تستطيع أنت أو شخص مفوض (أشخاص مفوضين) من جانبك تسميه أنت تغيير حساب الارتباط من وقت لآخر باستخدام النموذج ذي الصلة.

الوديعة الاستثمارية لأجل لا تمنحك الحق في الحصول على بطاقة خصم أو دفتر شيكات.

3-34 خصائص الحساب وفوائده

تقدم لك وديعة الاستثمار لأجل مجموعة من الخصائص والفوائد. تشمل الآتي:

سوف ينتمي حساب الارتباط تلقائياً إلى فئة العضوية القياسية. يُتاح لك أو للشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك إمكانية الوصول إلى فئة عضوية "ماكس" اعتماداً على مدى توفر هذه الفئات وأهليتك (على النحو المحدد وفقاً للبند 1-3 (طريقة تحديد فئة عضويتك) من هذه الشروط).

يمكنك أو يمكن للشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك إدارة حسابك المرتبط باستخدام الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

4-34 شروط خاصة للحساب

يسري على وديعة الاستثمار لأجل عدد من الشروط الخاصة، بالإضافة إلى الأحكام السارية والموضحة في موضع آخر من هذه الشروط. وينبغي لك أو للشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك قراءة هذه الشروط الخاصة للحساب بعناية ودقة والاتصال بنا إذا رغبت في الحصول على مساعدة لفهم أمر ما.

(أ) الأرباح:

- يخضع التزام رويا بتوزيع الأرباح والخسائر وتشغيلها لوديعة الاستثمار لأجل للامتثال لجميع القوانين السارية والشريعة الإسلامية؛
- سوف ينشر الموقع الإلكتروني لرويا معدل الأرباح الساري على وديعة الاستثمار لأجل طوال فترة الأرباح، أو سوف تخاطر رويا أو تخاطر الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك بالمعدل الساري من حين لآخر؛
- لا يوجد ضمان لأي أرباح أو أي معدل أرباح محدد، كما يجوز استقطاع الخسائر المنسوبة إلى مجموعة الموارد المشتركة- الذي تستثمر فيها وديعتك النقدية- من المبالغ المودعة في حساب الارتباط؛
- لا يوجد ضمانات على ودائع الاستثمار لأجل، إلا إذا صدر من رويا أي إهمال جسيم أو سوء تصرف متعمد، ويجوز استقطاع أية خسائر من ودائع الاستثمار لأجل.
- يجوز لرويا استقطاع احتياطي مخاطر الاستثمار من أي أرباح في سبيل الحفاظ على معدل الأرباح طوال فترة الأرباح وتعويض الخسائر المستقبلية.
- يُعتمد حساب الربح اعتبارًا من يوم العمل التالي لحفظ وديعة الاستثمار لأجل بالكامل حتى نهاية مدة الاستثمار.
- إذا اخترت أنت أو الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك إغلاق حسابك معنا في أي وقت قبل تاريخ إعلان الأرباح، وفقا لما يقرره مصرف رويا من وقت لآخر، فإنك تفقد أي حقوق في الأرباح المستحقة.
- (ب) يمكنك أنت أو الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك التقدم بطلب لفتح وديعة استثمار لأجل عبر تعبئة نموذج الطلب ذي الصلة؛
- (ج) يجب تمويل وديعة الاستثمار لأجل من حساب الارتباط الذي تحدده أنت أو الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك في نموذج الطلب ذي الصلة؛
- (د) تبدأ مدة الاستثمار في يوم العمل اللاحق لحفظ وديعة الاستثمار لأجل بالكامل؛
- (هـ) لا يمكن زيادة وديعة الاستثمار لأجل، ولكن تستطيع الحصول على عدة ودائع استثمار لأجل؛
- (و) لا تستطيع أنت أو الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك سحب مبالغ من وديعة الاستثمار لأجل إلى حساب الارتباط إلا في نهاية مدة الاستثمار؛
- (ز) ما لم توافق رويا على ما يخالف ذلك (وفقاً لما يتراءى لها وحدها)، لا يمكنك أنت أو الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك السحب من وديعة الاستثمار لأجل أو إنهاؤها خلال مدة الاستثمار؛
- (ح) يجب الحصول على موافقة رويا قبل أي سحب أو إنهاء لوديعة الاستثمار لأجل قبل نهاية مدة الاستثمار (ويحق لها حجبها وفقاً لما يتراءى لها وحدها)؛
- (ط) يُعتمد تعديل أي أرباح مدفوعة أو مستحقة الدفع على وديعة الاستثمار لأجل التي يتم سحبها أو إنهاؤها قبل نهاية مدة الاستثمار بما يتفق مع سياسة توزيع الأرباح، كما إنك تفوض رويا لتخصم من حساب الارتباط أو وديعة الاستثمار لأجل أي أرباح مدفوعة مقدماً أو مستحقة الدفع على وديعة الاستثمار لأجل نتيجة لهذا التعديل؛
- (ي) يمكنك أنت أو الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك اختيار تحويل وديعة الاستثمار لأجل إلى حساب الارتباط في نهاية مدة الاستثمار في نموذج الطلب ذي الصلة؛
- (ك) إذا لم تختار أنت أو الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك تحويل وديعة الاستثمار لأجل إلى حساب الارتباط في نهاية مدة الاستثمار، سوف يتم تجديدها تلقائياً؛
- لمدة الاستثمار التي حددتها أنت أو الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك للتجديدات في نموذج الطلب ذي الصلة؛ أو
- إذا لم يتم تحديد مدة الاستثمار، لمدة الاستثمار التي تختارها رويا (وفقاً لما يتراءى لها وحدها).
- (ل) قد يختلف معدل الربح الساري على أي تجديد لوديعة الاستثمار لأجل عن معدل الربح الساري على وديعة الاستثمار لأجل الأصلية.

الجزء الثالث: فئات العضوية

35- الفئة القياسية

1-35 الأهلية

تعد الفئة القياسية هي العضوية الافتراضية لدينا، ويسري ذلك على كافة أنواع الحسابات، ما لم توفر فئات إضافية لحسابات محددة. لا يُشترط الحفاظ على متوسط رصيد شهري للإيفاء باستمرارية عضويتك في الفئة القياسية، ومع ذلك، سيتم فرض رسوم عضوية شهرية وفقاً لجدول الرسوم

2-35 الخصائص والفوائد

تتميز الحسابات في فئة العضوية القياسية بحد أقصى يومي للسحب من ماكينات الصراف الآلي وقدره 75,000 درهم إماراتي بالإضافة إلى حد يومي قدره 250,000 درهم إماراتي لمعاملات نقاط البيع والتجارة الإلكترونية. يُرجى الرجوع إلى موقعنا الإلكتروني للاطلاع على غير ذلك من تفاصيل خصائص وفوائد الفئة القياسية.

36- الفئة "ماكس"

1-36 الأهلية

في حال توفيرنا للفئة "ماكس"، تصبح مؤهلاً لهذه الفئة إذا فتحت حساب جاري أو حساب توفير وكان دخلك الشهري 50,000 درهم إماراتي أو أكثر. وإذا لم تصبح تلقائياً عضواً في فئة "ماكس"، يجوز لك الترقية إلى هذه الفئة بما يتفق مع البند 2-3 (ترقية فئة عضويتك) من هذه الشروط.

للإيفاء باستمرارية عضويتك في الفئة "ماكس"، يجب عليك أن تستوفي معياراً واحداً على الأقل من المعايير الآتية:

· متوسط الرصيد الشهري في حسابك يبلغ 30,000 درهم إماراتي أو أكثر؛ أو

· إجمالي الإنفاق الشهري على حسابك يبلغ 10,000 درهم إماراتي أو أكثر.

في حال عدم استيفائك لأي من هذه المعايير ولكنك ترغب في استمراريته كعضو في الفئة "ماكس"، يجب عليك دفع رسوم شهرية لعضوية الفئة "ماكس". ويُرجى الرجوع إلى جدول الرسوم السارية لدينا للاطلاع على تفاصيل رسوم عضوية "ماكس" الشهرية.

2-36 الخصائص والفوائد

تتميز الحسابات الجارية وحسابات التوفير في فئة ماكس بحد أقصى يومي للسحب من ماكينات الصراف الآلي وقدره 100,000 درهم إماراتي وحد يومي قدره 500,000 درهم إماراتي لمعاملات نقاط البيع والتجارة الإلكترونية.

يُرجى الرجوع إلى موقعنا الإلكتروني للاطلاع على غير ذلك من تفاصيل خصائص وفوائد الفئة "ماكس".

الجزء الرابع: طرق الوصول إلى الخدمة المصرفية لدينا

37- مصطلحات الخدمة المصرفية الرقمية (الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول)

1-37 الولوج إلى الخدمة المصرفية الرقمية

بمجرد فتح حساب لدينا، سوف يمكنك الولوج إلى منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك. سيتمكن الشخص المفوض (الأشخاص المفوضين) من جانبك تلقائيًا من تسمية مستخدم أساسي (لا يلزم أن يكون شخصًا مفوضًا) للوصول إلى منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك. سيتمكن المستخدم الأساسي أيضًا من منح حقوق الوصول للمستخدمين الإضافيين عبر منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

وسوف يقتضي ذلك من كل مستخدم أساسي إنشاء بيانات تسجيل الدخول للسماح لك بالولوج إلى حسابك من خلال منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك. قد يتمكن المستخدم الأساسي بعد ذلك من تعيين حقوق وصول معينة لمستخدم إضافي واحد أو أكثر. عندما تمنح مستخدمًا حقوق الوصول إلى الخدمة المصرفية عبر الإنترنت و/أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك، فسوف تكون ملزمًا بأي شيء يفعله، بشرط أن يكون ضمن نطاق حقوق الوصول الخاصة به.

إذا كنت تعتقد أن أحد المستخدمين يسيء استخدام الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك، بما في ذلك العمل خارج نطاق الصلاحيات التي منحتها له، فيجب عليك إخبارنا بذلك على الفور وإلغاء وصوله. إذا ترك أحد المستخدمين شركتك أو مؤسستك، فيجب عليك إزالة إمكانية وصوله إلى الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك. إذا لم تقم بإلغاء وصول المستخدم، فسنستمر في معالجة التعليمات التي نتلقاها منه حتى لو ترك العمل لدى شركتك أو مؤسستك.

يجوز للمستخدمين استخدام جهاز كمبيوتر أو هاتف محمول أو أي جهاز إلكتروني آخر للولوج إلى الخدمة المصرفية عبر الإنترنت، كما يمكنك الاتصال بموقعنا الإلكتروني للخدمة المصرفية عبر الإنترنت عبر www.ruyabank.ae وُرجى تحميل وتثبيت تطبيق الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك من متجر "جوجل بلاي" لأجهزة الأندرويد و متجر "آب ستور" لأنظمة الأيفون لكي يتمكن المستخدمون من استخدام تطبيق الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

إذا احتاج أي مستخدم لأي مساعدة للولوج إلى خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك، يُرجى التواصل معنا باستخدام البيانات الواردة في البند 1-2 (طريقة الاتصال بنا) من هذه الشروط.

2-37 الخدمات المتوفرة

من خلال منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك، يمكننا تزويد المستخدمين بمجموعة واسعة من الخدمات لجميع احتياجاتك المصرفية بما في ذلك كل ما تحتاجه لإدارة حسابهم. وتشمل الخدمات المقدمة من خلال منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك النقاط المبينة أدناه على سبيل المثال وليس الحصر:

- التحقق من رصيد حسابك؛
- عرض بيانات الحساب؛
- طلب تحويل الأموال بين حسابك (حساباتك)؛
- إعداد الخصم المباشر والأوامر الثابتة؛
- إجراء التحويلات المحلية والدولية؛
- دفع الفواتير؛
- فتح حسابات إضافية؛
- إغلاق الحساب؛ و
- أي خدمات أخرى تقدمها رويا من حين لآخر.

قد تختلف الخدمات المتاحة للمستخدمين وفقًا لنوع الحساب الذي لديك والجهاز الذي يستخدمونه.

3-37 الأمن والحماية

نوفر الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك لاستخدامك الوحيد والحصري. ينبغي ألا تسمح لأي شخص آخر غير المستخدم الأساسي الخاص بك وأي مستخدم (مستخدمين إضافيين) إضافي بالوصول إلى حسابك من خلال هذه المنصات.

يتعين عليك التأكد من أن المستخدمين يحمون معلومات تسجيل دخولهم الشخصية دائماً عند إجراء المعاملات أو التواصل من خلال منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك. ولقد أعدنا الإرشادات الأمنية الموضحة أدناه للمساعدة في هذا الشأن.

بغرض حماية أمن حسابك، ينبغي لك التأكد من أن المستخدمين:

- يتخذون جميع الخطوات المنطقية لحماية بياناتهم الأمنية بما في ذلك كلمات المرور وبيانات تسجيل الدخول؛
 - يحرصون على مراقبة الجهاز الذي يستخدمونه عند تسجيل الدخول إلى الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك؛ و
 - لا يحفظون كلمات المرور وبيانات تسجيل الدخول على الجهاز المستخدم للوصول إلى حسابك.
- يُرجى العلم أنه إذا أعطى أي من المستخدمين بيانات تسجيل دخولك على الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك إلى طرف ثالث، لن نتحمل أي مسؤولية تجاه ما يفعله ببيانات أو معلومات حسابك.

نحن لن:

- نطلب منك أو من أي من مستخدميك تزويدنا أو تزويد أي شخص بالبيانات الأمنية الكاملة؛
 - نرسل شخصاً لاستلام الأموال أو رقم تعريفك الشخصي أو بطاقة الخصم أو دفاتر الشيكات المرتبطة بحسابك إذا وقعت ضحية لعملية احتيالية؛ أو
 - نطلب منك أو من أي من مستخدميك تحويل الأموال إلى حساب جديد فيما يخص عملية احتيالية مشتبه بها.
- إذا راودتك أي شكوك، يُرجى التواصل معنا باستخدام البيانات الواردة في البند 1-2 (طريقة الاتصال بنا) أو عن طريق الاتصال بالرقم المبين على ظهر بطاقة الخصم المرتبطة بحسابك.

إذا تبين مستخدم أو شك في أن شخصاً آخر يعرف بيانات تسجيل دخولهم أو شك في أن شخصاً ما بخلاف المستخدم قد استخدم حسابك أو لديه حق الولوج إليه دون إذن، يُرجى التأكد من إبلاغنا بذلك فوراً بالتواصل معنا باستخدام البيانات الواردة في البند 1-2 (طريقة الاتصال بنا) أو عن طريق الاتصال بالرقم المبين على ظهر بطاقة الخصم المرتبطة بحسابك. ويمكن للأشخاص المفوضين من جانبك التواصل معنا باستخدام هذه القنوات في أي وقت.

يُرجى التأكد من أن مستخدميك يبلغوننا فوراً إذا علموا أو شكوا في أن طرفاً ثالثاً لديه حق الولوج إلى حسابك أو قد يكون لديه حق الوصول إليه، أو إذا علموا بتنفيذ أي معاملات غير مصرح بها في حسابك.

لتعزيز أمن وحماية الحساب، ننصحك بالتأكد أن المستخدمين لا يلجؤون إلى حسابك من خلال منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك عند استخدامك لجهاز عام أو عند الاتصال بشبكة عامة لأن ذلك غير آمن.

4-37 تعليماتك

تتحمل أنت مسؤولية دقة وصحة التعليمات المقدمة لنا عبر الخدمة المصرفية عبر الإنترنت و/أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك من جانب مستخدميك، ولا يتوجب علينا التحقق من صحة تعليماتك بشكل مستقل.

قد نرفض الامتثال لأية تعليمات إذا كان لدينا سبب للاعتقاد بالآتي:

- أن تعليماتك سوف تؤدي إلى خسارة مباشرة أو غير مباشرة لك أو لنا؛ أو
- أن الموافقة على تعليماتك تتعارض مع قواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية.

إذا تلقينا تعليمات متضاربة من أكثر من مستخدم، فيحق لنا وفقاً لتقديرنا وحدنا الامتناع عن تنفيذ التعليمات المتعارضة دون أي مسؤولية علينا.

5-37 السجلات والكشوفات

يمكن للمستخدمين الولوج إلى كشوفاتك من خلال منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك إلا إذا طلبتها ورقياً. وفي حالة عدم توفر الكشوفات من خلال منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك، نلتزم بأن نرسل لك الكشوفات بالبريد على العنوان المسجل في حسابك.

6-37 التوقيات والتوافر

ثمة تغييرات ننفذها أحياناً على الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك (مثل تقديم خصائص جديدة أو إجراء تحديثات على تطبيقنا للخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك). واستناداً إلى التحديث، قد لا يستطيع المستخدمون استخدام

الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك حتى ينتهوا من تحديث المتصفح أو البرنامج أو تحميل أحدث إصدار من تطبيقنا للخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

قد لا تتوفر أحياناً خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت و/أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو قد يحدث تباطؤ أكثر من المعتاد في بعض الخصائص بسبب صيانة أو إصلاح أو ترقية أنظمتنا أو أنظمة أي طرف ثالث يُستخدم لتوفير ودعم خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك. ولنلتزم بإخطارك مسبقاً بأي انقطاع مقرر في الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك ويُتوقع استمرارها لأكثر من أربع (4) ساعات.

في حال الانقطاع غير المتوقع في الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك والذي يُتوقع استمرارها لأكثر من أربع (4) ساعات، نلتزم بإخطارك بالانقطاع عبر نشر إشعار على موقعنا الإلكتروني و -إذا أمكن- عن طريق إشعارك عبر الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني. سنبلغك حينما أمكن أيضاً بالخدمات البديلة التي يمكنك استخدامها أثناء عدم توفر خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

لن نتحمل مسؤولية أي خسائر تتكبدها نتيجة لعدم توافر أو تعطل خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك لأسباب خارجة عن سيطرتنا. وفي حال عدم توافر خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت وخدماتنا المصرفية عبر الهاتف المتحرك، يقع على عاتقك مسؤولية التأكد من استخدام المستخدمين لخدمات بديلة إذا احتاجوا إلى الولوج إلى حسابك.

تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن المستخدمين يستخدمون نظام تشغيل متوافقاً لاستخدام الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك. قد تعني الترقية والتغييرات أيضاً أنه سيتعين على المستخدمين تحديث متصفحهم أو البرامج الأخرى أو تنزيل أحدث إصدار من تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك لمواصلة استخدام خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

يرجى الاتصال بنا باستخدام التفاصيل المنصوص عليها في البند 1-2 (طريقة الاتصال بنا) من هذه الشروط إذا لم يتمكن المستخدمون من الوصول إلى حسابك من خلال منصات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك وسنبذل ما في وسعنا للمساعدة.

7-37 تعليق أو إلغاء إمكانية الولوج إلى الخدمة المصرفية الرقمية

يحق لنا تعليق أو إلغاء إمكانية وصولك أو وصول أي من مستخدميك إلى منصاتنا للخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك لأي سبب في أي وقت. وفي معظم الحالات، سوف نخطرك كتابياً مسبقاً قبل ستين (60) يوماً تقويمياً من تعليق أو إلغاء إمكانية وصولك أو وصول أي من مستخدميك إلى الخدمة المصرفية عبر الإنترنت و/أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك، وذلك مع توضيح أسباب التعليق أو الإلغاء.

بالرغم من ذلك، ثمة أحوال يخول لنا فيها وتقتضي منا تعليق أو إلغاء إمكانية وصولك أو وصول أي من مستخدميك إلى الخدمة المصرفية عبر الإنترنت و/أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك دون إخطارك أو إبداء الأسباب. وذلك يشمل الآتي:

- انتهكت أنت أو أي من مستخدميك أي من هذه الشروط بشكل مستمر؛
- قيامك أنت أو أي من مستخدميك بتزويدنا بأي معلومات خاطئة؛
- لدينا أسباب منطقية للاشتباه في احتمالية وجود جرائم مالية أو مخاطر احتيال مرتبطة بحسابك؛
- لدينا أسباب منطقية للاشتباه في عدم حماية بياناتك الأمنية المرتبطة بحسابك وتعرضها للخطر؛
- يترأى لنا أن ذلك مناسب لحماية حسابك؛
- هناك أي سبب منطقي آخر يقتضي منا تعليق أو إلغاء إمكانية وصولك أو وصول أي من مستخدميك إلى حسابك من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك دون إشعار؛
- تعذر التواصل معك؛ و/أو
- عدم استخدامك للحساب لأكثر من عام (1) واحد.

38- الخدمة المصرفية عبر الهاتف

1-38 الولوج إلى الخدمة المصرفية عبر الهاتف

بمجرد فتح حساب لدينا، سوف يمكنك الولوج إلى الخدمة المصرفية عبر الهاتف. يجب عليك التسجيل للولوج إلى حسابك من خلال الخدمة المصرفية عبر الهاتف وسيتمكن الأشخاص المفوضين تلقائياً من تسمية مستخدم أساسي (لا يلزم أن يكون شخصاً مفوضاً).

وللتسجيل في الخدمة المصرفية عبر الهاتف، يتعين على المستخدم الأساسي إنشاء بيانات تسجيل الدخول. سيتمكن المستخدم الأساسي بعد ذلك من منح مستخدمين إضافيين حقوق الوصول لاستخدام الخدمة المصرفية عبر الهاتف. عندما يلج المستخدم إلى الخدمة المصرفية عبر الهاتف، ستكون ملزمًا بأي شيء يفعله.

في كل مرة يرغب المستخدم في الولوج إلى الخدمة المصرفية عبر الهاتف، سيطلب منه تزويدنا بتفاصيل تسجيل الدخول المتعلقة بحسابك لأغراض المصادقة. وسيكون لنا أيضًا الحق في طلب المزيد من المعلومات لأغراض المصادقة وذلك حسب تقديرنا.

إذا كنت تعتقد أن أحد المستخدمين يسئ استخدام منصة الخدمة المصرفية عبر الهاتف الخاصة بنا، بما في ذلك العمل خارج نطاق الصلاحيات التي منحتها له، فيجب عليك إبلاغنا بذلك على الفور وإلغاء وصوله. إذا ترك أحد المستخدمين شركتك أو مؤسستك، فيجب عليك إزالة حق وصوله إلى الخدمة المصرفية عبر الهاتف. إذا لم تقم بإلغاء وصول المستخدم، فسنستمر في معالجة التعليمات التي نتلقاها منه حتى لو ترك العمل لدى شركتك أو مؤسستك.

إذا احتاج أي مستخدم مساعدة للولوج إلى خدماتنا المصرفية عبر الهاتف، يُرجى التواصل معنا باستخدام البيانات الواردة في البند 2-1 (طريقة الاتصال بنا) من هذه الشروط.

2-38 الأمن والحماية

يجب عليك التأكد من أن المستخدمين يحمون تفاصيل تسجيل الدخول الشخصية الخاصة بهم على الدوام.

بغرض حماية أمن حسابك، ينبغي لك التأكد من أن المستخدمين يتخذون كافة الخطوات المعقولة لحماية بياناتهم الأمنية بما في ذلك بيانات تسجيل الدخول إلى الخدمة المصرفية عبر الهاتف.

ويُرجى العلم أنه إذا أعطى مستخدم بيانات تسجيل دخوله على الخدمة المصرفية عبر الهاتف إلى طرف ثالث، لن نتحمل أي مسؤولية تجاه ما يفعلونه ببيانات أو معلومات حسابك.

إذا تيقن مستخدم أو شك في أن شخصًا آخر يعرف بيانات تسجيل دخولهم إلى الخدمة المصرفية عبر الهاتف أو شك في أن شخصًا ما قد استخدم حسابك أو لديه حق الولوج إليه دون إذن، يُرجى التأكد من إبلاغنا بذلك فورًا بالتواصل معنا باستخدام البيانات الواردة في البند 2-1 (طريقة الاتصال بنا) أو عن طريق الاتصال بالرقم المبين على ظهر بطاقة الخصم المرتبطة بحسابك.

لن نطلب منك أبدًا ولا من أحد مستخدميك تزويدنا أو تزويد أي شخص بالبيانات الأمنية الكاملة. إذا راودتك أي شكوك، يُرجى التواصل معنا باستخدام البيانات الواردة في البند 2-1 (طريقة الاتصال بنا) أو عن طريق الاتصال بالرقم المبين على ظهر بطاقة الخصم المرتبطة بحسابك.

لتعزيز أمن وحماية الحساب، ننصحك بالتأكد من أن المستخدمين لا يلجؤون إلى حسابك من خلال الخدمة المصرفية عبر الهاتف عند تواجدك في مكان عام.

3-38 تعليماتك

يجب أن تقدم كافة تعليمات المستخدمين بطريقة نقبلها. تتحمل أنت مسؤولية دقة وصحة التعليمات المقدمة لنا من مستخدميك عبر منصة الخدمة المصرفية عبر الهاتف، ولا يتوجب علينا التحقق من صحة تعليماتهم بشكل مستقل.

قد نرفض الامتثال لأية تعليمات إذا كان لدينا سبب للاعتقاد باحتمالية أن تؤدي تعليمات إلى خسائر مباشرة أو غير مباشرة لك أو لنا. إذا تلقينا تعليمات متضاربة من أكثر من مستخدم، فيحق لنا وفقًا لتقديرنا وحدنا الامتناع عن تنفيذ التعليمات المتعارضة دون أي مسؤولية علينا.

4-38 التوافر

قد لا تتوافر أحيانًا خدماتنا المصرفية عبر الهاتف بسبب صيانة أو إصلاح أو ترقية أنظمتنا أو أنظمة أي طرف ثالث يُستخدم لتوفير ودعم خدماتنا المصرفية عبر الهاتف. ونلتزم بإخطارك مسبقًا بأي صيانة مجدولة، ولكن قد لا نتمكن دائمًا من تنفيذ ذلك.

لن نتحمل مسؤولية أي خسائر تتكبدها نتيجة لعدم توافر أو تعطل خدماتنا المصرفية عبر الهاتف لأسباب خارجة عن سيطرتنا. وفي حال عدم توافر خدماتنا المصرفية عبر الهاتف، يقع على عاتقك وحدك مسؤولية التأكد من أن المستخدمين يستخدمون خدمات بديلة (مثل الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك) إذا احتاجوا إلى الولوج إلى حسابك.

1.1 لتفويض التعليمات عبر البريد الإلكتروني** يجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، تنفيذ التعليمات أو الاتصالات ("التعليمات") الواردة من البريد الإلكتروني المسجل للعميل، بما في ذلك تلك المتعلقة بتشغيل الحسابات أو أي خدمات أخرى .

2. تحمل المخاطر

يقر العميل بالمخاطر المرتبطة باستخدام البريد الإلكتروني لإرسال التعليمات، بما في ذلك الاحتيال أو الأخطاء أو الوصول غير المصرح به، ويتحمل المسؤولية الكاملة عن هذه المخاطر. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ناجم عن تنفيذ التعليمات أو الامتناع عن تنفيذها .

3. التزامات العميل والتعويض

يوافق العميل على ما يلي :

- أ. جميع التعليمات تعتبر مفوضة وملزمة، ولا يُطلب من البنك التحقق من صحتها .
- ب. تعويض البنك عن جميع المطالبات أو الخسائر أو النفقات الناتجة عن تنفيذ التعليمات .
- ج. يجوز للبنك طلب المصادقة على التعليمات أو تأكيدها وله الحق في رفض التنفيذ إذا لم يتم استيفاء المتطلبات .
- د. سجلات البنك للتعليمات ستكون نهائية وملزمة للعميل.

6-38 تعليق أو إلغاء إمكانية الولوج إلى الخدمة المصرفية عبر الهاتف

يحق لنا تعليق أو إلغاء إمكانية وصولك أو وصول أي من مستخدميك إلى منصاتنا للخدمة المصرفية عبر الهاتف لأي سبب في أي وقت. وفي معظم الحالات، سوف نخطر كتابياً مسبقاً قبل سنتين (60) يوماً تقويمياً من تعليق أو إلغاء إمكانية الوصول إلى الخدمة المصرفية عبر الهاتف، وذلك مع توضيح أسباب التعليق أو الإلغاء كلما أمكن ذلك.

بالرغم من ذلك، ثمة أحوال يخول لنا فيها وتقتضي منا تعليق أو إلغاء إمكانية وصولك أو وصول أي من مستخدميك إلى الخدمة المصرفية عبر الهاتف دون إخطارك أو إبداء أسباب هذا التعليق أو الإلغاء. وذلك يشمل الآتي:

- انتهكت أنت أو أي من مستخدميك أي من هذه الشروط بشكل مستمر؛
- قيامك أنت أو أي من مستخدميك بتزويدنا بأي معلومات خاطئة؛
- لدينا أسباب منطقية للاشتباه في احتمالية وجود جرائم مالية أو مخاطر احتيال مرتبطة بحسابك؛
- لدينا أسباب منطقية للاشتباه في عدم حماية بياناتك الأمنية المرتبطة بحسابك وتعرضها للخطر؛
- يترأى لنا أن ذلك مناسب لحماية حسابك؛
- هناك أي سبب منطقي آخر يقتضي منا تعليق أو إلغاء إمكانية وصولك أو وصول أي من مستخدميك إلى حسابك من خلال الخدمة المصرفية عبر الهاتف دون إشعار؛
- تعذر التواصل معك و/أو مع المستخدمين
- عدم استخدامك للحساب لأكثر من عام (1) واحد.

الجزء الخامس: الرسوم والمصاريف

39- معلومات عن الرسوم والمصاريف

ينص جدول الرسوم المتبع لدينا على كافة المعلومات المتعلقة بالرسوم والمصاريف (ويُتاح هذا الجدول على موقعنا الإلكتروني والذي ينطبق في الوقت الذي تقبل فيه هذه الشروط وطوال علاقتك المصرفية معنا).

نلتزم بإشعارك مسبقاً بأي رسوم ومصاريف جديدة أو أي تغيير في الرسوم والمصاريف بما يتفق مع البند 0 (التغييرات في الرسوم والمصاريف) منالجزء الأول هذه الشروط.

|||||||

اسم الشركة: _____

بالتوقيع أدناه، أشهد أنا/نحن بموجبه بأنني قد قرأت/قرأنا وفهمنا تمامًا وأوافق/نوافق طوعاً على الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذا المستند.

التوقيع: _____ التوقيع: _____

الاسم: _____ الاسم: _____

التاريخ: _____